

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев

приказом директора
КОГАУСО «Арбажский
комплексный центр социального
обслуживания населения
от 14 апреля 2014 года № 58

18 апреля 2014 года

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Арбажский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Размещение информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале www.bus.gov.ru .	В течение года	Главный бухгалтер
1.2	Освещение информации о работе учреждения в СМИ о порядке предоставления социальных услуг, проводимых мероприятиях.	Не реже 1 раз в квартал, по мере проведения мероприятий	Заведующие ОССО и отделения соц.обслуживания на дому
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Прведение анкетирования граждан, и общественные организации с целью повышения качества услуг и эффективности их предоставления	постоянно	Заведующие ОССО и отделения соц.обслуживания на дому
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Организация выездов «мобильной бригады» со специалистами: ПФР, СОЦ защиты и других заинтересованных органов.	1 раз в месяц	Заведующая ОССО