

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Кикнурский центр
социальной помощи семье и детям»
от «18» апреля 2014 г. № 28

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Кикнурский центр социальной помощи семье и детям»
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Размещение информации о работе учреждения (отделениях) и оказываемых социальных услугах в районной газете «Сельские огни»; распространение информационных листовок, буклетов через общественные организации, в сельских поселениях	1 раз в квартал 1 раз в месяц	заведующие отделениями
2	Проведение учеб с заведующими отделениями, социальными работниками по теме: «Качество обслуживания клиентов учреждения и повышение комфортности условий предоставления социальных услуг»	13 мая	директор
3	Проведение ремонтных работ в основном здании учреждения и здании геронтологического отделения по обеспечению доступности условий предоставления услуг маломобильным категориям граждан	в течение года	директор
4	Обеспечение обучения работников учреждения на курсах повышения квалификации,	согласно планов-графиков	21 социальный работник

	обучающих семинарах до 20% работников учреждения (исполнение мероприятий «Дорожной карты»)		
5	Проведение учебы с социальными работниками на тему: «Кодекс этики и служебного поведения»	19 июня	заведующая отделением социального обслуживания на дому
6	Осуществление контроля за качеством предоставления социального обслуживания Проведение анализа качества предоставляемых услуг, путем анкетирования клиентов	в течение года 1 раз в квартал (до 25% обслуживаемых)	заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники
7	Рассмотрение возможности использования внебюджетных средств, полученных от предпринимательской деятельности, на создание сайта учреждения	30 июня	главный бухгалтер
8	Разработать план мероприятий по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов	17 июня	директор