

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Глава департамента социального  
развития Кировской области

К.С. Лебедев  
18 апреля 2014 года

приказом директора КОГАУСО  
«Малмыжский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»

«10» апреля 2014 года №\_\_

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
КОГАУСО «Малмыжский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1.	Обновление информационных стендов, размещенных в коридорах учреждения и кабинетах структурных отделений	постоянно	заведующие структурных отделений
1.2.	Размещение информации о предоставляемых социальных услугах в районных газетах «Сельская правда», «Дуслык»	постоянно	Толстобокowa О.Г.-директор, Михеева Л.В.-заместитель директора, заведующие структурных отделений
1.3.	Проведение работы по информированию населения Малмыжского района о работе учреждения и предоставлении социальных услуг на заседаниях клубов, лекториях, факультетах в Университете третьего возраста	Согласно плана работы структурных отделений	Толстобокowa О.Г.-директор, Михеева Л.В.-заместитель директора, заведующие структурных отделений
1.4.	Изготовление и распространение буклетов «Виды социальных услуг».	Постоянно	заведующие структурных отделений

1.5.	Рассмотрение обращений граждан по вопросам предоставления социальных услуг населению	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
2.	Проведение с работниками учреждения учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики		
2.1	Проведение учебы с работниками учреждения по профессиональной этике поведения	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделений социального обслуживания на дому, юрисконсульт
3.	Организация взаимодействия с общественными организациям		
3.1.	Проведение совместных социально-значимых мероприятий для обслуживаемых граждан	Согласно плана	Директор, заместитель директора
3.2.	Проведение тематических круглых столов по вопросам обслуживания различных категорий граждан	апрель	Директор, заместитель директора
3.3.	Организация и проведение расширенных совещаний с представителями общественных организаций, волонтеров	октябрь	Директор, заместитель директора
3.4.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг с целью определения качества предоставления социальных услуг и повышения эффективности работы учреждения	ежеквартально	Заведующие отделениями
4.	Проведение работы по созданию официального сайта учреждения		
4.1.	Разработка официального сайта учреждения в сети Интернет	апрель	Программист
4.2	Обновление информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, программист

4.3	Информирование населения об открытии официального сайта учреждения через СМИ, информационный стенд учреждения и инновационные формы работы: мобильная социальная бригада, участковый принцип работы, социальная экспедиция	апрель	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
-----	--	--------	---