

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального  
развития Кировской области  
К.С. Лебедев  
18 апреля 2014 года

приказом директора  
КОГАУСО «Немский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»  
от 11 апреля 2014 года № 45-1 ОД

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
КОГАУСО «Немский комплексный центр социального обслуживания  
населения» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	В течение года	
1.1	Оформление и обновление информационных стендов в учреждении	В течение года	Заведующая ОССО Балтачева Е.С.
1.2	Разработка и распространение буклетов и информационных листов о предоставляемых социальных услугах учреждением	Апрель – май	Заведующая ОССО Балтачева Е.С.
1.3	Размещение информации о работе учреждения, о предоставляемых социальных услугах, социально-значимых мероприятиях в районной газете «Вестник труда»	В течение года	Заведующая ОСОД Лутошкина И.С.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг и принять меры по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
2.1	Проведение анкетирования по удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг и принятие мер по повышению качества социального обслуживания	В течение года	Заведующая ОСОД Лутошкина И.С.

3	Сотрудничество с районным обществом инвалидов по выявлению граждан с ограничениями по здоровью, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому	В течение года	Заведующая ОСОД Лутошкина И.С. Заведующая ОССО Балтачева Е.С.
4	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
4.1	Составление паспорта доступности объекта	март	Директор Белоногова Т.С.
4.2	Разработка план мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
5	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки сотрудников		
5.1	Участие в семинарах, проводимых подведомственными учреждениями департамента социального развития Кировской области	В течение года	Директор Белоногова Т.С.
5.2	Обеспечение прохождения обучения работников учреждения на курсах повышения квалификации социальными работниками на базе Кировской ГМА	В течение года	Директор Белоногова Т.С.
6	Рассмотреть возможность создания официального сайта учреждения за счет внебюджетных средств	В течение года	Директор Белоногова Т.С.