

СОГЛАСОВАНО

министр социального развития
Кировской области

К.С. Лебедев

« 01 » 02 2016 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
КОГАУСО «Оричевский КЦСОН»
от «27» января 2016 № 8/1

План

мероприятий по улучшению качества работы

Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	В течение года	Ичетовкина Н.С.
1.1	Посредством Мобильной бригады в населенные пункты района (по отдельному плану)	в течение года	Фирсова Н.В. Чернова Е.А.
1.2	Информация в районную газету «Искра» по предоставлению социальных услуг различным категориям населения.	ежеквартально	Фирсова Н.В.
1.3	Проведение встреч с общественными организациями района: женсовет, совет ветеранов, совет молодежи, выступление на родительских собраниях в детских садах и школах района.	В течение года	Ичетовкина Н.С.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	В течение года	Ичетовкина Н.С.
2.1	Размещение на сайте учреждения информации о деятельности отделений центра	Систематически в течение года	Коржавин П.А.
2.2	Проведение мониторинга среди клиентов центра по вопросу комфортности предоставления	Ежеквартально	Фирсова Н.В.

	услуг		
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	в течение года	Ичетовкина Н.С.
3.1	Ремонт кровли в стационарном отделении п. Зенгино	июль	Ичетовкина Н.С.
4	Проведение повышения квалификации и переподготовки работников учреждения	В течение года	Кокорина Ю.Б.
4.1	Проведение технической учебы с персоналом центра	ежемесячно	Фирсова Н.В.
4.2	Проведение технической учебы с заведующими ГО	ежемесячно	Ичетовкина Н.С. Фирсова Н.В.
4.3	Проведение технической учебы с социальными работниками отделений надомного обслуживания	28 апреля	Солодкова Е.Д. Сайко О.В.
5.4	Участие специалистов центра в семинарах, организованных методическими отделениями других центров области.	В течение года	Фирсова Н.В. Ичетовкина Н.С.