

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития  
Кировской области

К.С. Лебедев

« 29 » 04 2016 год

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

КОГАУСО «Пижанский КЦСОН»

от « 28 » апреля № 40

План

мероприятий по улучшению качества работы  
КОГАУСО «Пижанский комплексный центр социального обслуживания  
населения» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Организация работы по информированию населения о деятельности учреждения и порядке предоставления социальных услуг.	В течение года	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.1	Информирование населения через общественно-политическую газету Пижанского района «Сельские вести».	ежеквартально	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.2	Распространение информационного материала, буклетов о деятельности Центра.	ежеквартально	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.4.	Информирование населения о порядке предоставления социальных услуг через информационные стенды в учреждении.	постоянно	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.5.	Информирование населения через работу «Социальной экспедиции», «Мобильной бригады», рейды и т.д.	Не реже 1 раза в квартал	О.О.Коробейникова Волжанина Л.В. Петрова Е.А.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг.	\	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
2.1	Выявление предпочтений потребителей социальных услуг через анкетирование.	постоянно	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
2.2	Выезд «Мобильной бригады», «Социальной экспедиции» в	1 раз в квартал	Коробейникова О.О.

	«Социальной экспедиции» в отдельные населённые пункты со слаборазвитой соц. - бытов. и транспортной инфраструктурой во взаимодействии со специалистами других ведомств и учреждений	в квартал	О.О. Волжанина Л.В. Петрова Е.А.
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.	постоянно	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
3.1	Посещение маломобильных категорий граждан по месту жительства с целью оказания им адресной социальной помощи.	Не реже 1 раза в квартал	Лаптева Л.А. Коробейникова О.О.
3.2	Мониторинг эффективности и доступности предоставления социальных услуг.	Не реже 1 раза в квартал	Пикова О.Н. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
3.3	Проведение выездных собраний в сельские поселения совместно с представителями различных учреждений, общественных организаций.	В течение года	Стрельников Н.Н.
4.	Повышение профессионального мастерства квалификации сотрудников учреждения.	В течение года	Стрельников Н.Н.