

**КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**«МЕЖРАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
В ОРИЧЕВСКОМ РАЙОНЕ»**

ПРИКАЗ № 66

от 20.10.2017 года

Утверждение плана
мероприятий

Во исполнение решения Общественного совета при министерстве социального развития Кировской области, на основании результатов независимой оценки качества деятельности учреждений социального обслуживания населения за 2017год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Оричевском районе» на 2018 год. Прилагается.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор центра



Н. С. Ичетовкина

УТВЕРЖДЕН
приказом министра
социального развития
Кировской области

от 08.11. 2017 года № 560

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
КОГАУСО «Межрайонный
комплексный центр социального
обслуживания населения
в Оричевском районе»
от 20.10. 2017 № 66

План
мероприятий по улучшению качества работы
Кировского областного государственного автономного учреждения
социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального
обслуживания населения в Оричевском районе»
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении		
1.1.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н	Постоянно в сроки установленные законодательством	Программист
1.2.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н	Постоянно в сроки установленные законодательством	Заместитель директора
1.3.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации информации, предусмотренной частью 3 статьи 13 Федерального закона №442 ФЗ «Об основах социального	Постоянно в сроки установленные законодательством	Программист

	обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г.		
2.	Мероприятий, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения		
2.1.	Установка тактильных напольных указателей	В течение года	Директор
2.2.	Приобретение и установка видео и аудио информаторов для клиентов центра с нарушением слуха и зрения, при наличии финансирования	В течение года	Директор
2.3.	Ремонт дополнительных площадей в стационарном отделении п. Левинцы с учетом адаптации для маломобильных групп населения.	февраль	Директор, заведующая стационарным отделением
3.	Мероприятия, направленные на сокращение времени по предоставлению социальных услуги		
3.1.	Сформировать дополнительные группы раннего развития	В течение года	Заведующая отделением
3.2.	Организация дополнительного рабочего места.	В течение года	директор
4.	Мероприятия, направленные на доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
4.1.	Проведение с сотрудниками учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики	Ежеквартально	Директор,
4.2.	Повышение профессиональных знаний сотрудников посредством областных, кустовых семинаров и круглых столов	В течение года	Заведующая отделением
4.3.	Обучение на курсах медицинских сестер стационарных отделений на диетическую сестру с последующим получением сертификата	январь	Медицинские сестры стационарных отделений
4.4.	Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности кадрами отделения по работе с семьями и детьми, стационарного отделения с. Пищалье: регулярная подача заявки по вакансиям в	В течение года	Директор, отдел кадров

	центр занятости населения		
5.	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных социальных услуг		
5.1.	Проведение мониторинга среди клиентов центра по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и анализ (30% от общего количества получателей социальных услуг)	Ежеквартально,	Заместитель директора
5.2.	Приобретение мягкого инвентаря для проживающих стационарных отделений	По мере необходимости	Заведующие стационарными отделениями
5.3.	Косметический ремонт отдельных комнат проживающих стационарного отделения с. Пищалье и п. Зенгино	март	Директор, заведующие стационарными отделениями
5.4.	Приобретение дополнительного оборудования для хранения личных вещей обслуживаемых (вешалки для верхней одежды)	В течение года	директор
5.5.	Проведение благотворительных акций совместно с членами волонтерского клуба «Потенциал»	По отдельному плану	Заведующие отделениями
5.6.	Активизация работы попечительского совета: привлечение средств спонсоров на проведение социально значимых мероприятий	По отдельному плану	Заместитель директора
5.7.	Осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, администрациями городских и сельских поселений, общественными организациями	По отдельному плану	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями