

Информация об опыте работы за последние 5 лет КОГКУСО «Центр социальной адаптации»

КОГКУСО «Центр социальной адаптации» комплексное учреждение, которое предоставляет социальные услуги с обеспечением временного проживания совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и в установленном порядке признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе предоставлении срочных социальных услуг.

Целью деятельности Учреждения является обеспечение лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в том числе в отношении которых применяется постпенитенциарная пробация, прав на социальное обслуживание для улучшения условий их жизнедеятельности, а так же их социальная адаптация, социальная реабилитация и ресоциализация. Структурными подразделениями Учреждения являются:

- административно-хозяйственный персонал;
- отделение социальной адаптации.

Целью деятельности отделения социальной адаптации является оказание неотложной социальной помощи и поддержки бездомных граждан, осуществление мероприятий по социальной адаптации, реабилитации и ресоциализации бездомных граждан, возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе, а также профилактика бродяжничества и попрошайничества.

Отделение социальной адаптации принимает для временного пребывания граждан старше 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе бездомных инвалидов и граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (также в отношении которых применяется постпенитенциарная пробация), утративших родственные и иные социальные связи, граждан, не имеющих документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утративших свою жилую площадь и нуждающихся в оказании им социальной помощи.

Отделение социальной адаптации оказывает услуги в форме полустационара ночного пребывания, рассчитанного на 50 койко-мест и срочные социальные услуги (Таблица №1).

**Численность обслуженных граждан по формам
социального обслуживания**

Таблица №1

	2021	2022	2023	2024	2025
Полустационарное социальное обслуживание:	1008	1006	1004	1008	1007
-отделение социальной адаптации	163	169	149	134	121
-срочные социальные услуги	845	837	855	874	886

Учреждением реализуются проекты, не требующие дополнительного финансирования, но при этом в значительной степени улучшающие доступность и эффективность социальной помощи.

Так, с 2012 года по обращениям граждан и иной информации, специалисты выезжают к месту нахождения бездомных граждан в составе мобильной бригады, где оказывают необходимую социальную помощь (Таблица №2). Особо востребована данная услуга в медицинских учреждениях органов здравоохранения.

Специалисты учреждения в период нахождения бездомного гражданина в лечебном стационаре осуществляют комплекс мероприятий, в рамках межведомственного

взаимодействия, по оформлению документов для признания гражданина нуждающимся, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и направлению в дом-интернат.

Численность обслуженных граждан Мобильной бригадой

Таблица №2

№ п/п		2021	2022	2023	2024	2025
1	Мобильная бригада					
1.1	Количество человек	634	722	643	459	442
1.2	Количество услуг	681	1116	1059	926	923

Принятые меры позволили в значительной степени улучшить эффективность работы с бездомными гражданами, способствовали увеличению числа граждан, решивших при поддержке учреждения свои проблемы.

Ежегодно, с помощью организованного круглосуточного пункта обогрева, на период неблагоприятных погодных условий в зимнее время, создаются необходимые условия для людей, обратившихся в учреждение. Они обеспечиваются горячим чаем с сахаром, хлебобулочными изделиями, супом. При необходимости выдается теплая одежда и обувь (Таблица №3). Гражданам, обратившимся в пункт обогрева в рабочие дни с 8.00 до 16.00, при необходимости оказывается первая доврачебная помощь, предоставляется юридическая помощь, в том числе консультации по вопросам бытового устройства, трудоустройства, восстановления личных документов, о порядке прохождения медико-социальной экспертизы для назначения группы инвалидности и др.

Численность обслуженных граждан в пункте обогрева

Таблица №3

№ п/п		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
1	Пункт обогрева					
1.1	Количество человек	113	129	248	317	305
1.2	Количество услуг:					
1.2.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	276	319	248	317	328
1.2.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	94	113	239	260	280
1.2.3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	56	69	126	191	206

С 2020 года, в период новогодних праздничных дней, проводится акция «Автобус милосердия». Особо нуждающимся гражданам оказывается помощь в виде продуктовых наборов и обеспечение необходимой сезонной одеждой (Таблица №4).

Специалистами учреждения гражданам раздаются буклеты с контактными данными об учреждении.

Таблица №4

Численность обслуженных граждан

№ п/п		2021	2022	2023	2024	2025
1	Автобус милосердия					
1.1	Количество человек	40	40	35	59	66

В преддверии различных праздников, для получателей организуются поздравительные мероприятия, концерты, конкурсы и викторины. А в целях предупреждения и предотвращения преступлений и правонарушений проводится профилактические беседы.

Особое внимание при работе уделяется вопросу социальной адаптации лиц освободившихся из учреждений уголовно-исполнительной системы и осужденных без изоляции от общества. Специалистами учреждения активно ведется работа по подбору таким гражданам вакансий, а также жилья. При наличии медицинских показаний оказывается помощь в оформлении группы инвалидности и оформление в дом-интернат.

Выполнение мероприятий по адаптации и реабилитации бездомных граждан, возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе, а также профилактика бродяжничества и попрошайничества невозможно без тесного и оперативного взаимодействия с различными государственными органами, общественными, религиозными и благотворительными организациями:

- благотворительный фонд «Близко к сердцу»;
- КРОО «Одиноких.НЕТ»;
- КРОО «Центр помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Рука помощи 43»;

- Региональная некоммерческая благотворительная общественная организация «Вятское общество во имя святителя и чудотворца Николая»;

- Местная Религиозная организация православный Приход храма в честь Сорока мучеников Севастийских г. Кирова Кировской области Вятской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);

- Кировская региональная общественная организация «Вятский духовно-просветительский центр «Елена» для глухих, слабослышащих и слепоглухих»;

- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области;

- Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кировской области.

Учреждением активно ведется работа по привлечению общественных организаций и волонтеров к оказанию помощи бездомным гражданам в виде продуктов питания, одежды, медикаментов, а также для оказания содействия в решении различных вопросов. Ежемесячно проводятся занятия по духовно-нравственному воспитанию с привлечением служителей Церкви.

Очень важным направлением работы учреждения является взаимодействие со средствами массовой информации, освещение нашей деятельности в медийном пространстве.

Так, с 2021 года созданы официальные страницы в ВКонтакте, Одноклассниках и в Телеграмм канале, а также в 2025 году Макс, где регулярно размещаются статьи и репортажи о деятельности учреждения. В свою очередь местные СМИ активно освещают работу с лицами, не имеющими определенного места жительства, что способствует смене отрицательного отношения общества к лицам без определенного места жительства.

В результате регулярного освещения нашей работы изменилось отношение к проблеме бездомности со стороны ряда общественных и религиозных организаций.

Для активизации данной работы создан попечительский совет учреждения, в состав которого вошли как представители общественных, религиозных организаций, так и

волонтеры. Это позволило улучшить условия пребывания наших получателей социальных услуг, укрепить материальную базу учреждения.

На постоянной основе осуществляется прямое взаимодействие с учреждениями уголовно-исполнительной системы. Сотрудники исправительных учреждений заранее информируют центр об освобождающемся, высказавшем намерение получить помощь в нашем учреждении, при этом еще до освобождения проводятся начальные мероприятия по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, разрабатывается индивидуальная программа, предоставляются медицинские документы. В результате, освободившийся, без промедления может поступить в учреждение на социальное обслуживание.

Кроме того с 01.01.2025 года на базе КОГКУСО «Центр социальной адаптации» создан и функционирует Центр пробации для предоставления социальных услуг гражданам, освободившимся их мест лишения свободы, в отношении которых применяется постпенитенциарная пробация.

Принятые меры позволили в значительной степени улучшить эффективность работы с бездомными гражданами. (Таблица №5).

Таблица №5

Наименование предоставленных социальных услуг по видам и формам социального обслуживания	Количество оказанных услуг				
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Полустационарное социальное обслуживание:	23003	55599	56094	60731	56992
Социально-бытовые услуги:	20578	51375	45037	46714	43913
Социально-медицинские услуги:	1262	3158	8866	11050	10405
Социально-психологические услуги:	888	701	1542	2035	1891
Социально-педагогические услуги:	27	43	356	716	649
Социально-трудовые:	3	10	34	21	12
Социально-правовые услуги:	242	310	257	194	121
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	3	2	2	1	1
Наименование предоставленных социальных услуг по видам и формам социального обслуживания	Количество получателей социальных услуг				
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Полустационарное социальное обслуживание:	163	169	149	134	121
Социально-бытовые услуги:	163	169	149	134	121
Социально-медицинские услуги:	163	134	129	121	115
Социально-психологические услуги:	135	122	135	127	109
Социально-педагогические услуги:	27	13	22	106	95
Социально-трудовые:	3	9	23	18	10
Социально-правовые услуги:	106	82	68	53	43
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	3	2	2	1	1

Осуществляется своевременный подбор, обучение, повышение квалификации кадров.

С 2021 года:

- 4 работника прошли повышение квалификации руководителей и работников гражданской обороны органов управления единой государственной системы

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- 3 работника - проверку знаний требований охраны труда,
 - 3 работника - проверку знаний по программе пожарно-технического минимума.
 - 1 работник прошел повышение квалификации по программе «Подготовка медицинских работников по проведению предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров водителей автотранспортных средств».
 - 3 работника - повышение квалификации по программе 182-ФЗ: социальная адаптация и ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, реабилитация лиц, прошедших курс лечения от наркомании в токсикомании»;
 - 1 работник - повышение квалификации по программе «Информационная безопасность».
 - 12 работников прошли повышение квалификации по программе «Обеспечение доступности услуг и объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения».
 - 2 работника - профессиональная переподготовка по программе «Специалист в сфере закупок».
 - 4 работника - внеплановое обучение по охране труда (изменения от 01.03.2023г.)
 - 1 работник - повышение квалификации по программе «Кадровое делопроизводство, трудовые отношения, и основные обязанности работодателей в свете актуальных изменений трудового законодательства».
 - 1 работник - современные аспекты антикоррупционной деятельности;
 - 2 работника по программе «Работа с документами, содержащими служебную информацию ограниченного распространения»;
 - 1 работник прошел профессиональную переподготовку по программе: «Специалист по противопожарной профилактике».

Чтобы проанализировать качество и доступность предоставления социальных услуг, в учреждении регулярно проводится анкетирование получателей социальных услуг. Кроме того, граждане имеют возможность, на портале социальных услуг, оценить качество условий оказания социальных услуг.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг населению, осуществляются проверки, контроль и оценка качества работы отделения социальной адаптации согласно утвержденным планам. Выявленные нарушения оперативно устраняются и предпринимаются меры по улучшению качества предоставления услуг работниками учреждения.

С 2022 года центр принимает участие и становится победителем в смотре-конкурсе по новогоднему оформлению зданий и прилегающих территорий учреждений социального обслуживания населения.

Директор



А.В. Горбунов