

Информация
 об опыте работы за последние 5 лет
КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального
 обслуживания населения»

Учреждение оказывает гражданам услуги в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочные социальные услуги. Ежегодно Центр предоставляет услуги более 20000 гражданам.

**Численность обслуженных граждан по формам
 социального обслуживания**

| № п/п | Наименование отделения, предоставляющего услуги | Численность граждан, обслуженных в течение года (чел.) | | | | |
|----------|--|---|------|------|------|------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1. | Социальное обслуживание на дому | | | | | |
| 1.1. | Отделения социального обслуживания на дому | 3072 | 3019 | 3078 | 3039 | 3230 |
| | Итого | 3072 | 3019 | 3078 | 3039 | 3230 |
| 2. | Полустационарное социальное обслуживание | | | | | |
| 2.1. | Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | 104 | 113 | 161 | 150 | 688 |
| 2.2. | Отделения социальной адаптации и социокультурной реабилитации инвалидов | 58 | 68 | 91 | 98 | 276 |
| | Итого | 162 | 181 | 252 | 248 | 964 |

В учреждении реализуются следующие инновационные формы социального обслуживания:

- Стационарозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Технология «Служба индивидуальных консультантов»;
- Мобильная бригада;
- Социальное такси;

- Обучение пожилых людей и инвалидов компьютерной грамотности;
- Пункт проката;
- Школа ухода;
- Социальный туризм, в т.ч. виртуальный;
- Технологии психологической и творческой реабилитации (арт-терапия, песочная терапия, сказко-терапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, игровая терапия, визуализация, когнитивно-поведенческая терапия, гештальт-терапия, психодрама);
- Группа дневного присмотра для граждан имеющих когнитивные нарушения;
- Дистанционное консультирование.

Численность обслуженных граждан по формам работы

| № п/п | Наименование формы работы | | | | | |
|-------|--|------|------|------|------|------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1. | Мобильная бригада | 1163 | 504 | 241 | 141 | 115 |
| 2. | Социальное такси | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Компьютерная грамотность граждан пожилого возраста и инвалидов | 5 | 5 | 47 | 54 | 54 |
| 4. | Пункт проката | 346 | 476 | 974 | 1466 | 2089 |
| 5 | Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 |

Специалистами отделений срочного социального обслуживания (службой социальной реабилитации инвалидов) непрерывно ведется работа по выявлению лиц, нуждающихся в различных видах помощи с целью предоставления социальной помощи:

- проводятся подворовые обходы населения, распространяются буклеты об услугах Центра;
- специалистами по социальной работе регулярно проводится работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (доведение информации до граждан, в том числе по телефону);
- выезды мобильной бригады в отдаленные районы города с целью консультирования граждан;
- выходы специалистов к ветеранам Великой Отечественной Войны, выявление нуждаемости и составление актов для определения дальнейшей социальной помощи.

Ведется прием граждан. Ежегодно предоставляется около 16568 срочных социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Составляется около 1800 актов обследования жилищно-бытовых условий с выходом на дом к гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Проводятся индивидуальные консультации психологом.

Предоставляется услуга «Обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении». Передача вещей б/у на безвозмездной основе пользуется большой популярностью у населения.

Организована работа Службы индивидуальных консультантов с целью раннего осуществления социальной помощи инвалидам, содействия по своевременному выявлению и решению проблем, возникающих в связи с инвалидностью.

Всего в течение 2025 года 9018 гражданам, имеющим группу инвалидности, оказана первичная консультация службой реабилитации инвалидов.

Гражданам с расстройством памяти выдано 1701 значок с QR кодом с целью их быстрого нахождения (в случае их потери) и установления связи с родственниками.

Ежегодно Центр оказывает **социальное обслуживание на дому** более 3000 гражданам.

Проводится работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов с целью предоставления им, в зависимости от степени нуждаемости, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг, а также оказания, по их желанию, дополнительных социальных услуг.

Количество предоставленных гарантированных государством социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому

| № п/п | Наименование вида социальных услуг | Количество предоставленных социальных услуг | | | | |
|-------|------------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1. | Социально-бытовые | 408531 | 482450 | 336313 | 370330 | 436168 |

| | | | | | | |
|----|--|---------|---------|--------|--------|--------|
| 2. | Социально-медицинские | 444622 | 617966 | 463445 | 477920 | 359883 |
| 3. | Социально-психологические | 66586 | 40969 | 32720 | 35233 | 33198 |
| 4. | Социально-педагогические | 77 | 35 | 28 | - | - |
| 5. | Социально-правовые | 634 | 917 | 745 | 882 | 674 |
| 6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 287 | 411 | 1780 | 6676 | 28634 |
| | | 1202656 | 1142748 | 835031 | 891241 | 858557 |

**Количество предоставленных дополнительных платных услуг
в отделениях социального обслуживания на дому**

| № п/п | Наименование вида социальных услуг | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------|------------------------------------|-------|------|-------|--------|--------|
| 8. | Социально-бытовые | 95494 | 1100 | 59606 | 655858 | 506386 |
| 9. | Услуги сиделки | 897 | - | - | - | - |
| | Итого | 96391 | 1100 | 59606 | 655858 | 506386 |

Осуществляется своевременный подбор, обучение кадров и контроль над работой социальных работников отделения.

Ведется работа с региональным отделением молодежного общероссийского общественного движения «Российские студенческие отряды» с целью оказания безвозмездных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому.

С 1 января 2014 г. была организована работа «Службы сиделок» в соответствии с приказом департамента социального развития Кировской области от 04.10.2013 № 376 «Об оптимизации учреждений социального обслуживания населения в 2013 году».

- проводился подбор и подготовка к профессиональной деятельности кадров;

- проводилось выявление и зачисление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах сиделки, на социальное обслуживание на дому;

- проводились обучающие занятия, вновь принятых на работу сотрудников в службу сиделок, медсестрой и психологом Центра по разработанному учебному плану;

- разработаны нормативные документы, бланки, формы отчетов для работы «Службы сиделок».

Практика показала востребованность услуг сиделки. В течение в 2021 года – услугами сиделки воспользовались 223 гражданина, оказано 897 социальных услуг.

С февраля 2022 года в учреждении была реализована стационарозамещающая технология социального обслуживания «Услуги сиделки». В феврале 2022 года отделения укомплектованы по должности «Сиделка» в количестве 11 ставок. Выявлены маломобильные граждане, нуждающиеся в постоянном присмотре, с 5 группой ухода. Предоставлены бесплатные услуги 19 получателям социальных услуг в соответствии с перечнем услуг сиделки. В декабре 2022 года отделения укомплектованы по должности «Сиделка» в количестве 15,5 ставок. Обслужено сиделками с начала года 31 гражданин. В соответствии с перечнем социальных услуг предоставлено сиделками 73646 гарантированных услуг.

С января 2023 года учреждение участвует в пилотном проекте «Система долговременного ухода», в который включены граждане, имеющие 1-3 уровень нуждаемости в уходе в количестве 1399 получателей социальных услуг. В 2025 году прошли обучение по программе 168 человека. Отделения социального обслуживания на дому укомплектованы по должности «Помощник по уходу» в количестве 752 ставки. Работников занимающих штатные должности помощника по уходу 1244 человека.

На базе отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Центра осуществляется досуговая деятельность, занятия в клубах по интересам, физкультурно-оздоровительные мероприятия (оздоровительная зарядка, прогулки на свежем воздухе, занятия адаптивной физической культуры). Проводятся тематические вечера, игровые и развлекательные программы, конкурсы, выставки, а так же в группе дневного присмотра осуществляется уход и присмотр за гражданами пожилого возраста, имеющими когнитивные расстройства, в дневное время суток от 4 до 6 часов в день с предоставлением горячего питания (по желанию с предоставлением дневного сна)

Деятельность отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на повышение уровня физического, социального и духовного самочувствия граждан, возрастание степени их адаптированности к окружающему миру. Посещение данных отделений

позволяет расширить социальные контакты граждан, поправить здоровье, расширить кругозор.

В течение года организованы и работают клубы и кружки по интересам граждан пожилого возраста и инвалидов:

На базе отделений дневного пребывания и отделения социальной адаптации и социокультурной реабилитации инвалидов работают клубы и кружки по интересам:

- Клуб «Здорово, здоровым быть!»;
- Кружок «Умельцы»;
- Кружок «Мой компьютер»;
- Кружок «Подружка»;
- Кружок «Умелые ручки»;
- Кружок «Домоводство»;
- Кружок «Домовенок»;
- Кружок «Домашний мастер»;
- Клуб «Светлица».

В отделениях дневного пребывания налажено взаимодействие с общественными организациями и различными учреждениями:

- Колледж культуры;
- Театр юного зрителя;
- ОДНТ, ДК «Космос», ДК «Дороничи», ДК «Россия»;
- Кинотеатр «Дружба»;
- Библиотека общества слепых, библиотека им. А.С. Пушкина;
- Центр детского творчества;
- Вятская епархия;
- Общественные организации инвалидов;
- Городской клуб ветеранов; клуб ветеранов Ленинского района;
- Управление социальной защиты;
- Социальный фонд Российской Федерации;
- Медицинские организации;
- Центр гигиены и эпидемиологии;
- Центр детского творчества «Лабиринт»;
- Клуб «старшее поколение» Вятка банка;
- Центр досуга «Практикум».

Ежегодно проводятся мероприятия к различным праздничным датам:

- День Победы;

- День пожилого человека;
- День Матери;
- День инвалида;
- Новый год и Рождество;
- День Героев Отечества.

Чтобы проанализировать качество и доступность предоставления социальных услуг населению города Кирова, регулярно проводится анкетирование получателей социальных услуг. В течение года опрашивается около полутора тысяч человек.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг населению осуществляются проверки, контроль и оценка качества работы отделений согласно утвержденным планам. Выявленные нарушения оперативно устраняются и предпринимаются меры по улучшению качества предоставления услуг сотрудниками учреждения.

Ведется организационно-консультативная работа с сотрудниками всех подразделений. Регулярно проводятся оперативные совещания и обучение сотрудников отделений.

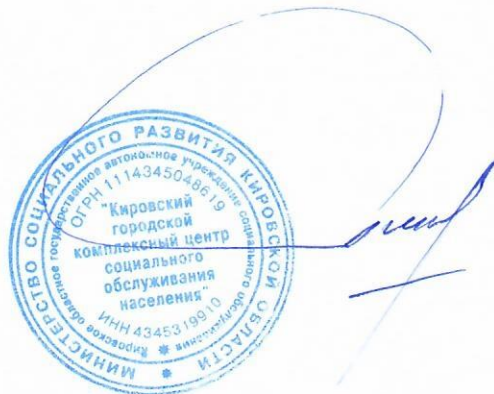
Реализуются мероприятия по развитию и совершенствованию системы социального обслуживания населения.

Организована совместная работа с различными организациями, в том числе общественными, а также учреждениями г. Кирова.

Ежегодно ведется подготовка и проведение социально-значимых мероприятий городского уровня: городской онлайн фестиваль-конкурс самодеятельного творчества инвалидов «Город равных возможностей».

Ведётся методическая работа, составляются методические рекомендации по работе отделений, оформлению документации. Выпускается информационная продукция: буклеты, брошюры, памятки для граждан и др.

Директор



К.Н. Пупышев