

## ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области

15 мая 2026 года

г. Киров

### Присутствовали:

*Председатель Общественного совета*

СЕМЕНО

Наталья Сергеевна

– заведующий кафедрой социальной работы  
ФГБОУ ВО «Кировский государственный  
медицинский университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации

*Заместитель председателя Общественного совета*

ЧУПРАКОВ

Владимир Геннадьевич

– адвокат, Негосударственная некоммерческая  
организация «Адвокатская палата  
Кировской области»

*Члены Общественного Совета:*

ОВЕЧКИНА

Ольга Сергеевна

– председатель Нововятской районной  
организации Кировской областной  
организации Общероссийской общественной  
организации «Всероссийское общество  
инвалидов»

ШИЛЯЕВ Игорь

Александрович

– клирик, председатель Кировской  
региональной общественной организации  
«Вятский духовно-просветительский и  
социальный центр «Елена» для глухих»

### Приглашенные:

ШИЛЯЕВ

Александр Эдуардович

– заместитель начальника отдела организации  
социального обслуживания населения  
министерства социального развития  
Кировской области

КИБИРЕВА

Наталья Борисовна

– главный специалист-эксперт отдела по  
признанию граждан нуждающимися в  
социальном обслуживании КОГКУ  
«Информационно-аналитический центр»

## **ПОВЕСТКА:**

1. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области на 2026 год.

2. О реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области на 2026 г.

3. О посещении организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, с целью ознакомления с условиями предоставления социальных услуг.

## **СЛУШАЛИ:**

СЕМЕНО Наталию Сергеевну, председателя Общественного совета – представила проект Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области на 2026 г.

## **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области на 2026 г. в соответствии с приложением № 1 к настоящему протоколу.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» – единогласно.

## **СЛУШАЛИ:**

СЕМЕНО Наталию Сергеевну, председателя Общественного совета – проинформировала об утверждении организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области, в отношении которых в 2025 г. проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, Планов по устранению выявленных недостатков на 2026 г.

**РЕШИЛИ:**

Принять информацию к сведению. Рассмотреть информацию о реализованных в 2026 г. организациями социального обслуживания мерах по устранению выявленных недостатков в декабре 2026 г.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» – единогласно.

**СЛУШАЛИ:**

1. ШИЛЯЕВА Александр Эдуардович, заместителя начальника отдела организации социального обслуживания населения министерства социального развития Кировской области – предложил членам Общественного совета посетить в конце мая КОГБУСО «Новомедянский дом-интернат» с целью ознакомления с условиями оказания услуг.

2. ОВЕЧКИНУ Ольгу Сергеевну, председателя Нововятской районной организации Кировской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» – предложила организовать посещение негосударственного поставщика социальных услуг - АНО «Неваляшкин».

**РЕШИЛИ:**

1. Провести выездное заседание Общественного совета в КОГБУСО «Новомедянский дом-интернат» после окончательного согласования даты проведения.

2. Запланировать на осень 2026 г. посещение негосударственного поставщика социальных услуг - АНО «Неваляшкин» после согласования с руководителем Глинчиковым И.А.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» – единогласно.

Председатель  
Общественного совета



Н.С. Семенов

Приложение № 1  
к протоколу заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Кировской области  
при министерстве социального развития  
Кировской области  
от 15.05.2026 № 1

**ПЛАН**  
**работы Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания Кировской области при министерстве социального**  
**развития Кировской области на 2026 г.**

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственные
1.	Проведение заседаний Общественного совета	Не менее двух раз в год	Председатель Общественного совета, министерство социального развития Кировской области
2.	Оформление протоколов заседаний Общественного совета и другой документации, регламентирующей его деятельность	Регулярно	Секретарь Общественного совета
3.	Размещение информации о деятельности Общественного совета на сайте министерства социального развития Кировской области	Регулярно	Председатель Общественного совета, министерство социального развития Кировской области
4.	Участие членов Общественного совета в заседаниях министерства социального развития Кировской области по вопросам улучшения качества предоставления социальных услуг	При проведении	Члены Общественного Совета, министерство социального развития
5.	О реализации в 2026 г. планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2025 г.	Май, декабрь 2026	Председатель Общественного совета, министерство социального развития Кировской области
6.	Посещение членами Общественного совета учреждений социального обслуживания Кировской области	В течение года	Члены Общественного Совета, министерство социального развития
7.	Об использовании электронных сервисов для опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Декабрь 2026	Председатель Общественного совета, министерство социального развития Кировской области
8.	Подведение итогов деятельности Общественного совета в 2026 году. Утверждение плана работы Общественного совета на 2027 год.	Декабрь 2026	Председатель Общественного совета