

Информация  
об опыте работы за последние 5 лет  
КОГАУСО «Семейный многофункциональный центр»

Учреждение оказывает услуги нуждающимся гражданам с несовершеннолетними детьми, семьям и детям, находящимися, в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

План по предоставлению срочного социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальной помощи:

2021 г.- 40400 человек

2022 г. – 40400 человек

2023 г. – 40400 человек

2024 г. - 40400 человек

2025 г. - 40400 человек

План по предоставлению услуг по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

2021 г. - 704 человека

2022 г. – 968 человек

2023 г. – 1743 человека

2024 г. – 1789 человек

2025 г. – 65 человек

Плановые показатели по государственному заданию с 2021 г. по 2025 г. выполнены.

**В 2021** году продолжилась реализация проекта «Мама-life», целью которого является профилактика социального сиротства в г. Кирове и Кировской области, посредством интеграции социальных практик, позволяющих сохранить кровную семью, имеющую риск отказа от ребенка, и комплекса мер «Семья. Перезагрузка!», цель которого - улучшение жизнедеятельности малообеспеченных семей с детьми и оказания им помощи в преодолении бедности через организацию эффективного межведомственного и междисциплинарного социального сопровождения Центра, обеспечивалось участие специалистов в реализации комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на улучшение условий жизнедеятельности малообеспеченных семей с детьми Кировской области.

В период с июня 2020 - август 2021 на базе центра в рамках проекта «Мама-life» реализовывались 4 программы: «В ожидании чуда», «Мой малыш», «Школа заботливой мамы», «Уроки мудрой бабушки».

За период реализации проекта в программах приняли участие 40 беременных женщин и 80 женщин с новорожденными детьми.

С целью повышения профессиональной компетентности специалистов по вопросам работы с женщинами, имеющими риск отказов от новорожденных детей, разработаны и проведены обучающие мероприятия: семинар-практикум «Эффективные практики социального сопровождения женщин, имеющих риск отказа от новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (56 специалистов), методическое объединение «Влияние семьи на формирование личности ребенка» (46 специалистов).

В 2021 году проведены 2 горячие линии: 14 мая - в рамках проекта «Мама-life», «Семья. Решаем вместе» (58 звонков), 17 мая – к Международному дню детского телефона доверия (82 звонка). Всего в течение 2021 года поступило 4126 звонков, из которых 1716 детских.

В течение 2021 г. в рамках комплекса мер «Семья. Перегрузка!» социальное сопровождение осуществлялось в отношении 26 семей.

В мероприятиях Клуба «Тепло семейного очага» и социальных акциях приняли участие 5 263 человека, 2173 семьи.

С августа 2020 года по декабрь 2021 года для подростков клуба «Территория свободного общения» проведено 163 занятия и 3 праздничных мероприятия: «Новогодний калейдоскоп», «Спасибо деду за победу», «Хочу все знать». За весь период занятия посещали 26 подростков 12-15 лет.

В рамках подросткового клуба «Ориентир» в 2021 г. участниками групповых занятий стали 12 подростков из семей, находящихся на социальном сопровождении и 10 подростков из семей в социально опасном положении.

27.05.2021 в рамках общегородского родительского собрания, организованного Городской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования «Город Киров», специалистами психологами проведен тренинг с родителями из семей в социально-опасном положении (СОП) и в трудной жизненной ситуации (ТЖС), в котором приняло участие 42 человека.

С 07.06-11.06 на базе КОГБУ «Областной центр помощи в трудоустройстве обучающимся профессиональных образовательных организаций» прошел профориентационный лагерь для обучающихся 8-11 классов. Лагерную смену посетили 15 подростков из семей, находящихся на социальном сопровождении.

В декабре 2021 года для подростков был организован онлайн профориентационный лагерь, в котором участвовало 30 несовершеннолетних.

За 2020-2021гг. участниками занятий группы поддержки «Хочу понять» стали 20 родителей из семей, взятых на социальное сопровождение, и 10 родителей из семей в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. К проведению отдельных занятий были привлечены узкие специалисты: педиатр, сексолог, диетолог, специалист досугового центра.

Всего за 2021 год было проведено 5 обучающих семинаров и 4 методических объединения, в которых приняло участие 374 специалиста

учреждений Кировской области. В 2021 году стажировку прошли 213 специалистов из 30 районов Кировской области. В областных акциях приняли участие 10235 человек.

С 2022 года на базе учреждения реализуется Комплекс мер, направленный на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Кировской области «Формула добра». В рамках проекта применяется технология служба экстренного реагирования, а также проводится реабилитационная программа «Лучик света» и профилактическая программа «Планета детства».

Для снятия психоэмоционального напряжения и улучшения детско-родительских отношений создан игротерапевтический кабинет, оснащенный оборудованием: столы для рисования на воде, настенный «Каскад» фиброоптических волокон, сенсорный уголок «Зеркальный обман», проекционный дизайн «Виртуальная реальность» (за 2022 год в игротерапевтическом кабинете проконсультированы 121 несовершеннолетний, 95 родителей).

Программа «Лучик света» направлена на оказание психологической помощи детям в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения. Целью программы «Планета детства» является предотвращение различных видов деструктивного поведения подростков. За 2022 год в программах приняли участие 36 несовершеннолетних.

17 мая 2022 года проведена горячая линия к Международному дню детского телефона доверия (96 звонков). Всего в течение 2022 года поступило 4557 звонков, из которых 2027 от детей.

В октябре 2022 года в рамках Комплекса мер «Формула добра» специалисты центра прошли стажировку (заочно) на базе ГБУДО Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» по теме «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким» (15 психологов) и на базе ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям» города Арзамаса по теме «Система работы учреждения по предотвращению и преодолению насилия и жестокого обращения с детьми. Комплексный дифференцированный подход» (4 специалиста).

В рамках Комплекса мер «Формула добра» с целью организации досуга, формирования здорового образа жизни и конструктивного взаимодействия родителей с детьми, специалисты отделения разработали, организовали и провели праздничные, социально-значимые и инклюзивные мероприятия: «А у нас все в первый класс!», мероприятия, посвященные дню отца и дню матери, новогодние мероприятия и мероприятия «Клуба выходного дня».

С 07 по 14 ноября 2022 года организована и проведена областная акция «Помощь рядом». Цель акции: информирование детей, подростков и родителей о возможности получения квалифицированной психологической помощи с использованием ресурса общероссийского детского телефона доверия. В рамках акции прошли мероприятия: тренинг «Телефон доверия и я»; квест-игра «Станция доверия»; флешмоб с созданием видеоролика «ВКонтакте» под единым хештегом #формуладоверия22 с целью рекламы детского телефона доверия. Всего приняли участие 380 детей, 780 взрослых.

В 2022 году было проведено 8 обучающих семинаров и 3 методических объединения, в которых приняло участие 542 специалиста учреждений социального обслуживания г. Кирова и области. В областных акциях приняли участие 10127 человек.

В 2022 году на сайте Министерства социального развития, Кировского центра социальной помощи семье и детям и группе «В Контакте» размещены 174 информационных материала.

Открылись филиалы Центра по адресам: г. Киров, ул. 4-й Пятилетки, д.36 б, мкр Лянгасово, Гражданская д.40, г. Киров, ул. Казанская, д.3.

В 2022-2023 годах осуществлялась реализация грантового проекта «Комплекс мер по содействию и поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в Кировской области» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Внедрена технология «Учебно-тренировочное сопровождаемое проживание», в рамках которой организованы группы для обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания, умениям распределять денежные средства, устраивать быт, покупать продукты и товары, готовить, пользоваться общественным транспортом.

В рамках модуля в 2022 году прошел практический семинар «Социально-педагогическая работа с детьми-инвалидами».

В рамках Комплекса мер по содействию и поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в Кировской области заключено межведомственное соглашение №1 от 20.09.2022г с организациями здравоохранения, образования, культуры и автономной некоммерческой организацией. В соответствии с этим соглашением создана межведомственная служба поддержки жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью при Кировском центре социальной помощи семье и детям. Представители межведомственной службы выявляют семьи, нуждающиеся в социальном сопровождении и помощи, проводят оценку нуждаемости семьи, определяют направление ее сопровождения.

В состав службы вошли представители организаций:

КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям», КОГКУСО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», КОГБУ «Центр ППМС помощи», КОГБУК «Кировская ордена Почета государственная универсальная

областная научная библиотека имени А.И.Герцена», МБУ «Библиотека для детей и юношества имени Альберта Лиханова», АНО «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин».

На базе профессиональных стажировочных площадок Фонда 4 специалиста Кировского ЦСПСиД, повысили свою профессиональную компетентность по направлению: «Обеспечение максимально возможного развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» в рамках вебинара при Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Московский городской центр реабилитации» тема «Современные эффективные технологии и методики социальной помощи детям», «Комплексное сопровождение детей с РАС», Центр «Парус надежды» г. Воронеж; «Инновационный подход в работе с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ, в рамках социального сопровождения»; очное обучение в Центре лечебной педагогики г. Псков по теме «Сопровождаемое проживание лиц с ментальной инвалидностью».

В рамках Комплекса мер по содействию и поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в 2022 году выявлено 136 семей; осуществлено домашнее визитирование 6 семей (26 человек) с целью оказания необходимой психолого-педагогической помощи по месту жительства.

Внедрена технология «Учебно-тренировочное сопровождаемое проживание», в рамках нее организована группа для обучения детей бытовой адаптации (15 человек), проведено 14 занятий. С декабря 2022г.проходят занятия в учебно-тренировочном кабинете при Центре реабилитации «На Казанской», проведено 2 занятия и 1 новогоднее мероприятие (7 человек).

В 2022 году организована работа семейного клуба «Морошка» для родителей детей с инвалидностью. Проведено 15 социально-значимых мероприятий для 48 семей, 10 лекториев для родителей

Действует пункт проката технических средств реабилитации (ТСР). В декабре 2022г. получены новые технические средства реабилитации в рамках Комплекса мер по содействию и поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

Услугой воспользовалась 1 семья (выданы костыли). Во время индивидуальных занятий социальный педагог использует ТСР для детей (кресло-коляска, опора для сидения).

По адресу г. Киров, ул. Менделеева, 16 открыт пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных. 10 семей получили 17 предметов первой необходимости.

В 2023 году на базе учреждения продолжается реализация Комплекса мер, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Кировской области «Формула добра». В рамках проекта применялась технология служба экстренного реагирования, а также проводилась реабилитационная программа «Лучик света» и профилактическая программа «Планета детства».

Для снятия психоэмоционального напряжения и улучшения детско-родительских отношений создан игротерапевтический кабинет, оснащенный оборудованием: столы для рисования на воде, настенный «Каскад» волоконно-оптических волокон, сенсорный уголок «Зеркальный обман», проекционный дизайн «Виртуальная реальность».

Программа «Лучик света» направлена на оказание психологической помощи детям в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения. Целью программы «Планета детства» является предотвращение различных видов деструктивного поведения подростков. За 2023 год в программах приняли участие 62 несовершеннолетних.

17 мая 2023 года проведена горячая линия к Международному дню детского телефона доверия, принято и обработано 100 звонков. Всего в течение 2023 года поступило 4396 звонков, из которых 2208 от детей.

В рамках Комплекса мер «Формула добра» с 23 по 25 октября 2023 года 15 специалистов из 13 учреждений социального обслуживания г. Кирова и Кировской области прошли обучение на базе стажировочной площадки ГБУДО Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» по теме «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким». С 7 по 9 ноября 2023 года 2 специалиста из 2 учреждений социального обслуживания г. Кирова и Кировской области прошли обучение на базе стажировочной площадки ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса» по теме «Система работы учреждения по предотвращению и преодолению насилия и жестокого обращения с детьми. Комплексный дифференцированный подход».

В апреле и ноябре 2023 года проведены областные акции «Помощь рядом». Цель акции: информирование детей, подростков и родителей о возможности получения квалифицированной помощи с использованием ресурса общероссийского телефона доверия. В рамках акций прошли мероприятия: тренинги, квест - игры, флешмоб с созданием видеоролика под единым хештегом #формуладоверия23. Всего приняли участие 5149 детей, 2999 взрослых.

В 2023 году было проведено 5 обучающих семинаров и 2 методических объединения, в которых приняло участие 136 специалистов (370 услуг) учреждений социального обслуживания г. Кирова и области. В областных акциях приняли участие 10396 человек.

В 2023 году на сайте Министерства социального развития, Кировского центра социальной помощи семье и детям и группе «В Контакте» размещены 184 информации.

В рамках реализации Комплекса мер «Формула добра» осуществляется применение профилактической программы «Планета детства», в которой приняли участие 29 несовершеннолетних.

В ходе проекта организованы мероприятия для родителей с детьми в «Клубе выходного дня». Семьи приняли участие в мероприятии «Чужих детей не бывает», посмотрели спектакль «Мэри Поппинс» в Драмтеатре. Во Дворце бракосочетания прошла семейная игра «Курс молодого бойца», посвященная дню Защитника Отечества. Совместно с обществом «Динамо» организовано спортивное мероприятие "Динамовский каток". К Международному женскому дню проведены экскурсия и концерт в музее им. Васнецовых. У мемориального комплекса «Вечный огонь» проведено патриотическое мероприятие «Весна Победы». В рамках Международного дня семьи прошел ежегодный областной фестиваль «Вятская семья», в котором приняли участие многодетные, неполные семьи г. Кирова и Кировской области. На фестивале были организованы интерактивные площадки, праздничный гала-концерт, сладкое угощение и продуктовые наборы. К Дню защиты детей в культурных и развлекательных Центрах г. Кирова проведены мероприятия с семьями и детьми, направленные на укрепление детско - родительских отношений и семейных ценностей с привлечением добровольцев: «День семьи любви и верности», экскурсия в ботанический сад, семейный выход в кинотеатры «Дружба» и «Смена». Семьи приняли участие в праздничных мероприятиях посвященных Дню отца. На базе Центра организовано и проведено праздничное мероприятие «Лучше папы в мире нет», так же семьи с детьми посетили спектакль «Трям! Здравствуйте!» в Театре юного зрителя и фильм «Иван Семенов. Большой поход» в кинотеатре «Смена». В рамках Международного Дня матери для семей организованы мероприятия в «Котокафе», в кинотеатре «Смена», в Центре семейного отдыха «Замания». В библиотеке им. Грина прошло праздничное мероприятие «Наши мамы лучше всех». В преддверии нового 2024 года дети из многодетных, неполных семей посетили новогодние мероприятия на базах учреждений культуры г. Кирова.

В сентябре 2023 года открыт филиал центра по адресу: г. Киров, ул. П. Корчагина, 238 А, где проходят занятия досуговой группы «Мамина радость» для семей, воспитывающих детей раннего возраста от 1 до 3 лет, занятия досуговой группы «Большая перемена» для детей младшего школьного и подросткового возраста. Логопед проводит занятия по постановке звуков и формированию фонетико - фонематических навыков.

По адресу К. Либкнехта, 107 для семей, воспитывающих детей раннего возраста, работает группа «Мама и малыш», для детей младшего школьного и подросткового возраста - группа «Большая перемена»; в каникулярное время для детей с 7 до 12 лет организуется досуговая группа «Веселые каникулы». Логопед проводит занятия по постановке звуков и формированию фонетико - фонематических навыков.

В районе Чистые Пруды по адресу ул. 4 Пятилетки, 36 Б для семей, воспитывающих детей раннего возраста, работает группа «Мой малыш», для детей младшего школьного и подросткового возраста - группа «Большая перемена». Логопед проводит занятия по постановке звуков и формированию фонетико - фонематических навыков;

В Нововятском районе по адресу ул. Клубная, 19 для семей, воспитывающих детей раннего возраста работает группа «Мамина радость» и группа «Большая перемена» для детей младшего школьного и подросткового возраста, в каникулярное время, для детей с 7 до 12 лет, организуется досуговая группа «Веселые каникулы». Логопед проводит занятия по постановке звуков и формированию фонетико - фонематических навыков.

На базе Кировского центра социальной помощи семье и детям осуществлялась деятельность Службы ранней помощи. Ранняя помощь детям и их семьям - комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, осуществлялась специалистами отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями.

С июня 2023 года отделение реорганизовано, сотрудники переведены в другое профильное учреждение.

С июля 2024 года на базе учреждения реализуется Комплекс мер по созданию на территории Кировской области семейных многофункциональных центров по оказанию комплексной социальной помощи, социальных услуг и социальному сопровождению семей с детьми. В рамках проекта создана структура учреждения согласно модели Семейного МФЦ, в которую включены: отдел первичного приема граждан, отдел экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отдел оказания социальных услуг и социального сопровождения (отдел социального сопровождения и оказания социальной помощи, отделение дневного пребывания несовершеннолетних, отдел срочного социального обслуживания).

Обучены специалисты по вопросам создания и деятельности Семейных МФЦ на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности семейных многофункциональных центров»: ГБУ КО «Обнинский Центр социальной помощи семье и детям «Милосердие» (22.10.2024-24.10.2024, 4 человека); «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» (18.11.2024-21.11.2024, 6 человек).

Для снятия психоэмоционального напряжения и улучшения детско-родительских отношений создана «Кризисная комната», оснащенная оборудованием: пузырьковая колонна с пучком фиброоптических волокон, зеркальный шар, массажные кресла, настенный ковер «Звездное небо», песочный стол.

17 мая 2024 года проведена горячая линия к Международному дню детского телефона доверия, принято и обработано 115 звонков. Всего в течение 2024 года поступило 6893 звонка, из которых 4242 от несовершеннолетних.

В октябре 2024 года в рамках Комплекса мер по созданию на территории Кировской области семейных многофункциональных центров проведена акция «Помощь рядом». Цель акции: информирование детей, подростков и родителей о возможности получения квалифицированной помощи с использованием ресурса общероссийского телефона доверия. В рамках акций прошли мероприятия: тематическое родительское собрание в группе «Школы для родителей», тренинг, размещение видеороликов о деятельности телефона доверия, распространены информационные материалы среди населения (605 экземпляров). Всего приняли участие 3000 человек.

В 2024 году было проведено 12 обучающих семинаров и 3 методических объединения, в которых приняло участие 108 специалистов учреждений социального обслуживания г. Кирова и области.

В 2024 году на сайте Министерства социального развития, Кировского центра социальной помощи семье и детям и группе «В Контакте» размещены 186 информации.

25.12.2024 состоялось официальное открытие Семейного МФЦ. Приглашенным гостям была презентована работа учреждения в новом формате.

**С 22 января 2025** года КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям» переименован в КОГАУСО «Семейный многофункциональный центр».

В 2025 году продолжилась работа в рамках Комплекса мер по созданию на территории Кировской области семейных многофункциональных центров, направленная на развитие созданных социальных сервисов, информирование населения города о деятельности Центра и новых направлений работы.

Специалисты Семейного МФЦ прошли обучение по вопросам создания и деятельности Семейных МФЦ на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности семейных многофункциональных центров» в ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья» (22.04.2025 – 24.04.2025, 6 человек).

В 2025 году тренеры, прошедшие подготовку на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда, в рамках проекта провели обучающие мероприятия для руководителей и специалистов организаций: семинар по теме «Технологии социальной помощи несовершеннолетним и их семьям. Алгоритмы работы со случаем». «Маршрутизация категорий семей обратившихся в семейный многофункциональный центр в различных жизненных ситуациях» (количество участников - 50 человек), семинар «Детско-родительские конфликты и способы помощи» (количество участников - 108 человек), семинар «Духовно-нравственное воспитание ребенка через семейные традиции и организацию семейного досуга» (количество участников - 91 человек), методическое объединение «Особенности психологии современного подростка» (количество участников - 120 человек),

семинар «Особенности профилактической работы в молодежно-подростковой среде. Формы работы специалистов учреждений по профилактике социальной безопасности» (количество участников - 101 человек).

В рамках проекта заключены соглашения о сотрудничестве при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей с детьми с Кировским региональным отделением всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России», Региональным отделением международной общественной организации «Союз православных женщин» в Кировской области, общественной организацией «Вятская соборность».

В ходе проекта оборудовано игровое пространство для организации группы кратковременного пребывания «Няня рядом».

Сертифицированными социальными нянями оказываются услуги по присмотру и уходу за детьми на дому или по сопровождению в образовательные, досуговые учреждения. В 2025 году группу посетили 93 ребенка из 72 семей, которым оказано 496 услуг.

В Семейном МФЦ организована работа психологической онлайн-приемной в рамках телефонных консультаций, по видеосвязи, а также в официальной группе ВК Центра. За время работы сервиса услугами психологической онлайн-приемной воспользовались 373 человека.

В рамках проекта продолжила свою деятельность «Кризисная комната». За время функционирования Семейного МФЦ услугами отдела экстренного реагирования и оказания экстренной психологической помощи, в том числе сервиса «Кризисная комната» воспользовались 593 человека, в том числе 275 несовершеннолетним.

В мае 2025 году прошел Фестиваль «Вятская семья», посвященный Международному Дню семьи. В фестивале приняли участие 240 человек, 60 семей с детьми, находящихся на социальном обслуживании из г. Кирова и Кировской области: Оричевского, Юрьянского, Нолинского, Котельничского, Кирово-Чепецкого и Советского районов.

В 2025 году разработаны методические пособия для специалистов: «Профессиональное выгорание и способы его профилактики», «Защитите самое дорогое», «Подростковый бунт: как понять и помочь», «Почему подростки устраивают буллинг», Методические рекомендации по организации и ведению групп поддержки для родителей, «Профилактика отклоняющегося поведения подростков», «Диагностический инструментарий в работе специалиста».

С 1 по 30 апреля Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС, организована акция «Марафон доверия», направленная на информирование населения о деятельности службы детского телефона доверия, а также работы короткого номера 124. В мероприятии приняло участие более 9000 человек, из них более половины дети и подростки.

16 мая 2025 года проведена горячая линия к Международному дню детского телефона доверия, принято и обработано 70 звонков. Всего в

течение 2025 года поступило 7128 звонков, из которых 4370 от несовершеннолетних.

В рамках программы «Школа ответственного родительства» создан Клуб заботливых мам, цель которого повышение родительской компетентности, эмоциональной устойчивости, профилактика родительского выгорания. С мая по декабрь 2025 г. проведено 7 занятий, участницами которых стали 15 женщин.

В 2025 году организованы акции: «Помощь рядом» к Международному Дню детского телефона доверия, «Мир в моем окне» ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, «Я не боюсь» по предупреждению жестокого обращения по отношению к детям. Участниками мероприятий стали более 10000 человек.

С октября по декабрь 2025 года на базе Центра реализовывалось коробочное решение «Организация работ для обеспечения оказания услуг в полустационарных организациях социального обслуживания в границах от формирования графика предоставления услуг до исполнения индивидуальной программы получения социальных услуг».

Результатом проекта стало:

Оптимизация процесса планирования формирования отчетности, контроля качества предоставления социальных услуг. В ходе проекта актуализированы локальные акты учреждения, регламентирующие порядок учета услуг. Изменился подход к повышению компетенций кадров. Оптимизирован процесс заполнения документов. Изучение потребностей семей стало одним из направлений деятельности Центра. Расширился спектр предоставляемых социальных услуг и, как следствие, выросло ежемесячное количество человек, получающих услуги. Количество, признанных нуждающимися в социальных услугах несовершеннолетних в месяц увеличилось с 15 до 30 человек. Высвободилось время для работы с детьми и родителями, добавились досуговые группы, увеличилось количество мероприятий в Центре.

В 2025 году продолжилась информационная работа по освещению деятельности Центра. На сайте Министерства социального развития, Семейного МФЦ и группе «В Контакте» размещено более 350 информационных материалов.

Директор



Т. В. Рязанова