

УТВЕРЖДАЮ

министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Целятьева



(подпись)

(дата)

26.01.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГКУСО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует пандус у входной группы учреждения	Составление сметной документации на установку пандуса	20.09.2024	Архипов Николай Георгиевич, заведующий хозяйством		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов	В целях доступности услуг для инвалидов выделение места для автостоянки инвалидов: Приобретение и установка знака «Остановка для инвалидов» и нанесение разметки	24.12.2024	Капустина Елена Валентиновна, заместитель директора		
Отсутствует аудио и видео дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Работа с коммерческими предложениями по приобретению специального оборудования для инвалидов по слуху и зрению («Бегущая строка», звуковой информатор)	24.12.2024	Архипов Николай Георгиевич, заведующий хозяйством		
Не обеспечены услуги сурдопереводчика	Оказание услуг по сурдопереводу (заключение договора на оказание услуг)	12.09.2024	Касьянова Ивана Рустамовна, заместитель директор по реабилитационной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					