

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом министра социального
развития Кировской области
от 15.12.2023 № 812-29

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания граждан на 2024 год**

**1. Анализ текущего состояния осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
граждан, описание текущего развития профилактической деятельности
контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение
которых направлена программа профилактики**

**Анализ текущего состояния осуществления регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания граждан**

Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) осуществляет на территории Кировской области региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан (далее – государственный контроль (надзор)).

Предметом государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Кировской области (далее – контролируемые лица), требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Кировской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан (далее – обязательные требования).

В соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в рамках государственного контроля (надзора) министерством в пределах компетенции осуществляется оценка соблюдения обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

В государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (далее – ГИС ТОР ЖНД) министерством ведется реестр подконтрольных субъектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.

На 15.12.2023 в вышеуказанный реестр подконтрольных субъектов включены 10 контролируемых лиц, из них 6 поставщиков социальных услуг относятся к среднему риску (предоставляют социальные услуги в стационарной форме), 4 поставщика социальных услуг относятся к низкому риску. Категория поставщиков социальных услуг высокого риска отсутствует. 4 контролируемых лица, отнесенные к среднему риску, включены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства и являются микропредприятиями.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 10.02.2022 № 336) в 2023 году в рамках осуществления государственного контроля (надзора) плановые проверки министерством не проводились в связи с отсутствием объектов государственного контроля (надзора), которые могли быть включены в ежегодный план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2023 год.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям контролируемых лицами за 2023 год в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 в планы проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2024 год при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля включаются плановые контрольные (надзорные) мероприятия, плановые проверки только в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска, опасным производственным объектам II класса опасности, гидротехническим сооружениям II класса.

В связи с чем в 2024 году плановые проверки министерством проводиться не будут в связи с отсутствием объектов государственного контроля (надзора), которые отнесены к категории чрезвычайно высокого или высокого риска.

Описание текущего уровня развития профилактической деятельности министерства

В рамках организованной министерством профилактической работы в 2023 году в отношении контролируемых лиц проведено 88 профилактических мероприятий (64 консультации (индивидуальных, в письменном виде, посредством телефонных разговоров), 5 профилактических визитов, предоставлено 7 методических разъяснений, направлено 9 информационных писем с разъяснениями обязательных требований в сфере социального обслуживания).

Профилактические мероприятия за 2023 год проведены в отношении всех подконтрольных субъектов.

В ходе профилактических визитов контролируемые лица информируются об обязательных требованиях, предъявляемых к их деятельности, их соответствии категориям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, о видах и интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

В целях профилактики нарушений обязательных требований министерством размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт министерства) в разделе «Региональный государственный контроль» перечни нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, а также тексты соответствующих нормативных правовых актов.

Кроме того, на официальном сайте министерства в разделе «Региональный государственный контроль» размещены следующие материалы:

- нормативные правовые акты в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора);

- планы контрольных мероприятий министерства;

- доклады об осуществлении государственного контроля (надзора);

- перечень показателей результативности и эффективности осуществления министерством регионального государственного контроля (надзора);

- программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- информация о результатах проведенных министерством проверок;

- руководства по соблюдению обязательных требований;

- обзоры правоприменительной практики контрольной надзорной деятельности министерства;

- материалы публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики контрольной надзорной деятельности министерства.

Также на официальном сайте министерства внедрены следующие электронные сервисы:

- «анкетирование» для поставщиков социальных услуг, по вопросам эффективности и результативности профилактической и контрольной надзорной деятельности министерства;

- «электронная приемная для поставщиков социальных услуг», содержащая следующие разделы:

- «вопрос – ответ», где публикуются вопросы, поступающие от поставщиков социальных услуг, и ответы на них должностных лиц министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор);

«получить консультацию», через который поставщики социальных услуг могут направить свои вопросы должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) и получить на них ответы;

«запись на прием», через который поставщики социальных услуг могут записаться на прием к должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор).

Основные задачи, решаемые с использованием системы электронных сервисов:

обеспечение доступности и понятности обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, разъяснений и инструкций по исполнению данных требований;

формирование у контролируемых лиц системы внутреннего контроля за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению условий доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания;

создание постоянного и удобного канала для взаимодействия граждан подконтрольных субъектов с министерством;

сбор сведений от контролируемых лиц об эффективности проводимых в отношении них профилактических мероприятий и предложениях по их совершенствованию, об объемах финансовых затрат, связанных с проведением в отношении них контрольных (надзорных) мероприятий.

Проводимые и планируемые профилактические мероприятия направлены на содействие соблюдению соответствующих обязательных требований и достаточны для снижения рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям. Виды и формы проведения профилактических мероприятий определяются с учетом отнесения контролируемых лиц к категории риска.

Основные проблемы, на решение которых направлена программа профилактики: формирование модели социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц, единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной (надзорной) деятельности посредством проведения профилактических мероприятий.

Характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан

Анализ показателей, характеризующих состояние подконтрольной среды, свидетельствует о том, что факторами и условиями нарушений обязательных требований являются:

правовая неграмотность контролируемых лиц;

неправильное толкование контролируемыми лицами правовых норм, содержащих обязательные требования;

игнорирование обязательных требований вследствие ненадлежащей оценки возможных рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Для решения указанных проблем необходимо перейти от стратегии санкций к стратегии информирования контролируемых лиц и профилактики нарушений обязательных требований. В этой связи основная направленность профилактической работы должна быть связана с повышением информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания граждан, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, путем организации консультирования по разъяснению обязательных требований, проведения публичных обсуждений правоприменительной практики министерства, разработке и утверждении методических рекомендаций, руководств по соблюдению обязательных требований, разъяснения необходимости усиления внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг со стороны контролируемых лиц.

Таким образом, в ходе проведенного анализа текущего состояния осуществления государственного контроля (надзора) можно выделить следующие зоны, требующие особого внимания:

повышение уровня информированности контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания;

адаптация форм информирования контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований для эффективного восприятия контролируемыми лицами;

формирование единообразного понимания обязательных требований контролируруемыми лицами и органом государственного контроля (надзора);

обеспечение доступности сведений о применении обязательных требований, основных ошибках при их применении, возможных рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям и способах их предотвращения;

осуществление превентивного разъяснения контролируемым лицам обязательных требований;

разъяснение необходимости осуществления контролируемыми лицами внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг;

обеспечение устойчивого взаимодействия с контролируемыми лицами, основанного на диалоге и повышение уровня доверия контролируемых лиц к министерству;

создание системы обратной связи с контролируемыми лицами по вопросам применения обязательных требований, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

осуществление мер по мотивации контролируемых лиц к добросовестному поведению и сознательному соблюдению обязательных требований.

2. Цели и задачи реализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан

Программа профилактики – это система мероприятий, проводимых министерством, по комплексной реализации мер организационного, информационного, правового, социального и иного характера, направленных на достижение следующих целей:

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований контролируемыми лицами;

устранение причин, факторов и условий, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям;

повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц;

снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки на контролируемых лиц;

создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

разъяснение контролируемым лицам обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан.

Задачами Программы профилактики являются:

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;

создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Кировской области;

оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от типов дифференциации контролируемых лиц;

укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизаций профилактической деятельности;

обеспечение единообразных подходов к применению министерством обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Профилактические мероприятия проводятся министерством в порядке, установленном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

Профилактические мероприятия, в ходе которых осуществляется взаимодействие с контролируемыми лицами, проводятся инспекторами с согласия контролируемых лиц либо по их инициативе.

Должностными лицами министерства проводятся следующие профилактические мероприятия:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

Информирование

Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия:
управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте министерства, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в информационных системах (при их наличии) и в иных формах:

текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);

сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;

перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

руководств по соблюдению обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска;

перечня объектов государственного контроля (надзора), учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных)

мероприятий, с указанием категории риска;

программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий министерства;

перечня сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица;

способов получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

сведений о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) должностных лиц министерства;

докладов, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики министерства;

докладов о государственном контроле (надзоре).

Обобщение правоприменительной практики

Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия:
управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Министерство ежегодно не позднее 15 марта года, следующего за отчетным, по итогам обобщения правоприменительной практики готовит доклад, содержащий результаты осуществления государственного контроля (надзора) (далее – доклад о правоприменительной практике).

Министерство обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министра социального развития Кировской области (далее – министр) и размещается на официальном сайте министерства в срок не позднее 10 календарных дней со дня его утверждения.

Объявление предостережения

Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия:
управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики, объявляют контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения

обязательных требований в случае наличия у министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Предостережение объявляется и направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, контролируруемому лицу:

посредством электронной почты по адресу, сведения о котором представлены министерству контролируемым лицом и внесены в информационные ресурсы, информационные системы при осуществлении регионально государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан;

через единый портал государственных и муниципальных услуг или через региональный портал государственных и муниципальных услуг в адрес контролируемых лиц, завершивших процедуру регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, с подтверждением факта доставки таких сведений.

В предостережении указываются обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информация о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Предостережение не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.

Контролируемое лицо вправе после получения предостережения подать в министерство возражение в отношении предостережения (далее – возражение), в котором указываются:

наименование контролируемого лица – юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя;

идентификационный номер налогоплательщика – контролируемого лица;

дата и номер предостережения;

обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований, с приложением при наличии документов или их копий, подтверждающих обоснованность возражений;

адрес электронной почты контролируемого лица для направления ответа

(указывается при желании контролируемого лица).

Возражения направляются контролируемым лицом в бумажном виде почтовым отправлением в министерство, или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, или иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение и по итогам его рассмотрения в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения направляет ответ контролируемому лицу в бумажном виде заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо, если в возражении указан адрес электронной почты контролируемого лица, то ответ направляется в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, принявшего решение о направлении предостережения.

Министерство осуществляет учет объявленных предостережений и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий.

Консультирование

Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия: управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование:

профилактика рисков нарушения обязательных требований;

наличие и (или) содержание обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

порядок выполнения обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

порядок осуществления государственного контроля (надзора), в том числе виды и периодичность проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий;

порядок обжалования решений министерства и (или) действий (бездействия) должностных лиц министерства.

По итогам консультирования информация в письменной форме

контролируемым лицам не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

В случае поступления обращения от контролируемого лица в письменной форме или в форме электронного документа ответ на него предоставляется министерством в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

График личного приема инспекторов устанавливается министром. Указанная информация размещается в помещениях министерства в общедоступном месте и на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.

В случае поступления в министерство пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте министерства письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом министерства.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений министерства и (или) действий должностных лиц министерства, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

Профилактический визит

Структурное подразделение ответственное за реализацию мероприятия:
управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Профилактический визит проводится должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам государственного контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности

контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта государственного контроля (надзора) исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.

Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении объектов государственного контроля (надзора):

отнесенных к категории высокого риска;

приступающим к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания граждан, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

Контролируемое лицо имеет право отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом министерство не позднее чем за три рабочих дня до дня проведения обязательного профилактического визита.

Профилактический визит может быть проведен в отношении объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категориям среднего и низкого риска, в случае, если контролируемое лицо не отказалось от его проведения, уведомив об этом министерство не позднее чем за три рабочих дня до дня проведения профилактического визита.

Профилактические визиты, в том числе обязательные, проводятся с предварительным уведомлением контролируемого лица в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, не позднее пяти рабочих дней до даты его проведения.

Срок проведения профилактического визита не может превышать один рабочий день.

Сроки (периодичность) проведения профилактических мероприятий

В целях профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям будут реализованы мероприятия, перечень, сроки и периодичность проведения которых определены в Плане мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба), охраняемым законом ценностям при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на 2024 год (Приложение к программе профилактики).

4. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

В целях оценки результативности проводимых профилактических мероприятий используются следующие показатели:

количество проведенных профилактических мероприятий;

количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

доля лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества контролируемых лиц).

Непосредственные результаты реализации программы профилактики:

информирование контролируемых лиц путем размещения в открытом доступе на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в разделе «Региональный государственный контроль»:

правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям и сведений о ее реализации;

материалов публичных обсуждений правоприменительной практики;

руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

обобщенной правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

материалов по процедуре электронного досудебного обжалования решений органов контроля (надзора);

иных материалов;

обеспечение единообразных подходов к применению обязательных требований законодательства.

Профилактическая деятельность оценивается комплексно вместе с иными направлениями контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания в рамках оценки ее результативности и эффективности.



Приложение
к Программе профилактики

**План
мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба),
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального
обслуживания граждан на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица
1	Информирование	1.1. Актуализация и размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора)	В течение 2024 года, далее – по мере принятия или внесения изменений нормативных правовых актов	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.2. Актуализация и размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции	В течение 2024 года, далее – по мере принятия или внесения изменений нормативных правовых актов	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.3. Размещение руководств по соблюдению обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»	В течение 2024 года, в течение 10 рабочих дней со дня утверждения руководителем федерального органа исполнительной власти, осуществляющего полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.4. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора), порядка отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска	В течение 2024 года по мере принятия или внесения изменений в указанный перечень	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.5. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» перечня объектов государственного контроля (надзора), учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска	В течение 2024 года, далее – по мере внесения изменений в перечень	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.6. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении	В течение календарных 5 дней со дня утверждения приказом министерства не позднее 25.12.2024	консультант управления организационно-правовой работы и государственного

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица
		регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан		контроля
		1.7. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий министерства	В течение 5 рабочих дней со дня их утверждения не позднее 22.12.2024	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.8. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» перечня сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемых лиц	По мере внесения изменений в содержание проверочных листов	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.9. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований	В течение 2024 года, далее – по мере внесения изменений	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.10. Размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» сведений о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) должностных лиц министерства	В течение 2024 года, далее – по мере внесения изменений	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.11. Проведение семинаров с контролируемыми лицами по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора)	1 раз в полгода	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
		1.12. Размещение доклада о государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан	В срок, не превышающий 15 календарных дней со дня представления доклада о государственном контроле (надзоре)	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
2	Обобщение правоприменительной практики	Подготовка проекта доклада о правоприменительной практике (далее – доклад) и его размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	Подготовка проекта доклада о правоприменительной практике – до 15.03.2024; Размещение доклада – не позднее 10 календарных дней со дня его утверждения не позднее 24.03.2024	Кадочников А.В., заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля; консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
3	Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных	Направление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в порядке, установленном статьей 49 Федерального закона от 31.07.2020	По мере получения сведений о нарушении обязательных требований	Кадочников А.В., заместитель начальника управления организационно-

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица
	требований	№ 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»		правовой работы и государственного контроля; консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
4	Консультирование	Осуществление в письменной форме при письменном обращении контролируемых лиц, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), проведение личных приемов контролируемых лиц, осуществление в ходе проведения профилактического и (или) контрольного (надзорного) мероприятия	В течение 2024 года, по мере необходимости	Кадочников А.В., заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля; консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля
5	Проведение профилактических визитов (в том числе обязательных профилактических визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска	В течение 2024 года не менее 1 раза в квартал, а также при поступлении обращений от контролируемых лиц	консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля