

Результаты опроса получателей социальных услуг, оценивающих деятельность организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги всем категориям граждан в полустационарной форме социального обслуживания.	КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»
1. Как бы Вы оценили свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг?	
1) Информирован в полном объеме	95,6
2) Мало информирован	4,4
3) Не информирован	0
2. Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации доступными для людей, особенно для лиц с ограниченными возможностями?	100
1) Условия полностью доступны	83,5
2) Условия отчасти доступны	16,5
3) Условия малодоступны	0
4) Условия совсем недоступны	0
3. Как бы Вы оценили благоустройство и содержание помещения организации и прилегающей территории?	100
1) Хорошие	92,3
2) Удовлетворительные	7,7
3) Не удовлетворительные	0
4. Оцените время ожидания предоставления социальных услуг в организации:	100
1) Услуга предоставлена в установленные сроки (быстро получил(а) помощь)	94,5
2) Пришлось ожидать больше срока, установленного при назначении данной услуги (была очередь, долго ожидал(а) получения услуг)	1,1
3) Затрудняюсь ответить	4,4
5. Сколько в среднем Вы ожидали приема к специалисту организации при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:	100
1) менее 15 минут	92,3
2) от 15 до 30 минут	7,7
3) более 30 минут	0

6. Оцените, насколько сотрудники организации вежливы, внимательны и доброжелательны по отношению к Вам:	100
1) Сотрудники всегда вежливы, внимательны и доброжелательны	96,7
2) Чаще всего сотрудники вежливы, внимательны и доброжелательны	3,3
3) Не всегда сотрудники проявляют вежливость, внимание и доброжелательность	0
4) Большинство сотрудников не доброжелательны	0
7. Оцените, насколько работники организации профессиональны и компетентны:	100
1) Персонал обладает высоким профессионализмом и компетентностью	90,1
2) Персонал в большинстве профессионален и компетентен	9,9
3) Большая часть персонала мало профессиональна и компетентна	0
4) Персонал некомпетентен	0
8. Как бы Вы оценили изменения качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	100
1) Качество моей жизни изменилось в лучшую сторону	83,5
2) Качество моей жизни незначительно улучшилось	14,3
3) Значительных изменений не произошло	2,2
4) Качество моей жизни ухудшилось	0
9. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых в организации коллективных мероприятий для получателей социальных услуг (оздоровительных, досуговых)?	100
1) Полностью удовлетворен	94,5
2) Отчасти удовлетворен	5,5
3) Скорее не удовлетворен	0
4) Нет, не удовлетворен	0
10. Посоветовали ли бы Вы, при необходимости, воспользоваться социальными услугами, предоставляемыми организацией, своим родственникам или знакомым?	100
1) Да	96,7
2) Нет	0
3) Затрудняюсь ответить	3,3
<u>11. Укажите, насколько Вы удовлетворены условиями предоставления социальных услуг:</u>	100
1. Жилым помещением	
Полностью удовлетворен	95,6
Частично удовлетворен	4,4

Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0
2. Оборудованием для предоставления социальных услуг	100
Полностью удовлетворен	86,8
Частично удовлетворен	9,9
Не удовлетворен	3,3
Ко мне не относится	0
3. Питанием	100
Полностью удовлетворен	0
Частично удовлетворен	0
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	100
4. Мебелью, мягким инвентарем	100
Полностью удовлетворен	96,7
Частично удовлетворен	3,3
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0
5. Социально-бытовыми, парикмахерскими и гигиеническими услугами	100
Полностью удовлетворен	97,8
Частично удовлетворен	2,2
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0
6. Хранением личных вещей	100
Полностью удовлетворен	97,8
Частично удовлетворен	1,1
Не удовлетворен	1,1
Ко мне не относится	0
7. Оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением (туалета и ванной комнат)	100
Полностью удовлетворен	92,3
Частично удовлетворен	7,7
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0
8. Санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (туалета и ванной комнат)	100
Полностью удовлетворен	94,5
Частично удовлетворен	5,5
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0
9. Порядком оплаты социальных услуг	100
Полностью удовлетворен	85,7
Частично удовлетворен	14,3
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0

10. Конфиденциальностью предоставления социальных услуг	100
Полностью удовлетворен	96,7
Частично удовлетворен	2,2
Не удовлетворен	1,1
Ко мне не относится	0
11. Графиком посещения родственниками	100
Полностью удовлетворен	0
Частично удовлетворен	0
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	100
12. Оперативностью решения вопросов, с которыми Вы обращаетесь к сотрудникам Центра	100
Полностью удовлетворен	97,8
Частично удовлетворен	2,2
Не удовлетворен	0
Ко мне не относится	0