Кировское областное государственное автономное

учреждение социального обслуживания

«Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 28.06.2018 г. № 90-ОД

**Положение об отделении**

**по работе с семьями и детьми**

г. Нолинск

2018 г.

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Положением Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населениявНолинском районе» (далее – Центр).

1.2.Настоящее положение регламентирует деятельность отделения по работе с семьями и детьми (далее — отделение) КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населениявНолинском районе».

1.3. Отделение является структурным подразделением Центра, возглавляется заведующим отделения, назначаемым директором Центра, специалисты отделения входят в штат Центра.

1.4.Отделение предоставляет услуги срочного социального и полустационарного социального обслуживания.

1.5.В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией РФ, Конвенцией о правах ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными ФЗ РФ, указом Президента РоссийскойФедерации от 01.06.2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.»Уставом Кировской области, Законом Кировской области от 02.11.2007 г. № 181-ЗО «О профилактике правонарушений в Кировской области», Законом Кировской области от 11.11.2014 г. № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области»положением о Центре, иными ФЗ, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения, иными правовыми актами Российской Федерации, Кировской области и муниципального образования.

**II. Основная цель деятельности отделения**

2.1. Основными целями деятельности отделения являютсявыявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, и оказание помощи и всесторонней поддержки:

- семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программ реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей;

- детям с ограниченными возможностями здоровья и (или) с инвалидностью, психическими расстройствами и их семьям.

**III. Основные задачи отделения**

3.1. Осуществление мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных [законных представителей](consultantplus://offline/ref=C740400AC8BB2BEBC0778A2C5A66A56D2F308E54B741C04382F0D93E6369DA08B4AAF0CA639297MCmAF), не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

3.2.Оказание экстренной психологической и педагогической помощи несовершеннолетнему в разрешении кризисной ситуации.

3.3.Создание условий для снятия нервно-психического напряжения, предпосылок для возвращения ребенка в семью, школу.

3.4.Формирование у родителей и детей правильного понимания семьи, на улучшение детско-родительских отношений.

3.5.Реабилитационная работа с асоциальными семьями.

3.6.Оказание помощи в разрешении внутрисемейных конфликтов.

3.7.Психолого-педагогическая помощь алкоголизированным семьям.

3.8.Оказание социальной помощи несовершеннолетним беременным и юным матерям с детьми, которые оказались в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

3.9.Профилактика и сопровождение малолетнего материнства.

3.10. Социальное сопровождение семей, имеющих детей и состоящих на учете в межведомственном банке данных как семьи, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

3.11. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных [законных представителей](consultantplus://offline/ref=6A22AE5BE61856DC4D0B8001B90F371D539B50274551ACA49044A730F74C846271D1E9AE40DF09E7oAF) либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации.

3.12 Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

3.13. Выявление обстоятельств нуждаемости в предоставлении социальных услуг путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности по месту жительства (фактического пребывания), определения причин и условий, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных опросов населения.

3.14. Оказание гражданам социальных услуг, предусмотренных Законом Кировской области от 28.12.2014 г. № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области», дополнительных платных социальных услуг, предусмотренных распоряжением департамента социального развития Кировской области от 23.12.2014 г. № 32 «О примерном перечне дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых областными государственными организациями социального обслуживания».

3.15. Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, органами и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.

3.16. Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения».

3.17. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания и оказание помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании».

3.18. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семей, дети которых нуждаются в социальных услугах, осуществление реабилитации указанных лиц, оказание им необходимой помощи» (п. 2 ст. 12 ФЗ от 24.05.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

**IV. Основные направления деятельности отделения**

4.1.Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

4.2. Выявление совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости, миграции и.т.д.) причин и факторов социального неблагополучия семей детей, их потребности в социальной помощи/

4.3. Организация социального сопровождения детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей, путем повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры в сферах семейного и родительского общения; содействия гражданам в преодолении конфликтных ситуаций, предотвращении возможного эмоционального и психического кризиса у граждан.

4.4. Определение и предоставление конкретных видов социальных услуг и форм социального обслуживания семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

4.5. Социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.

4.6. Проведение психолого-педагогического обследования.

4.7. Разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации.

4.8. Привлечение к реализации программ социальной реабилитации учреждений, занимающихся коррекционной работой с детьми и подростками, органов образования, здравоохранения, внутренних дел, культуры, спорта, общественных организаций и т.д.

4.9. Помощь гражданам в воспитании, обучении детей и родителей здоровому образу жизни;

4.10. Психологические тренинги с родителями и детьми по снятию состояний тревожности, преодолению неадекватных форм поведения.

4.11. Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т. д.

4.12. Консультирование граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания.

4.13. Реализация мер по социальной защите детей-сирот — бывших воспитанников детских домов-интернатов и школ-интернатов.

4.14.Содействие организации образовательной деятельности по общеобразовательным программам (основным, дополнительным) и начального профессионального образования в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

4.15.Диагностика уровня психического, физического развития и отклонений в поведении детей.

4.16.Организация коррекционно-развивающего и компенсирующего обучения.

4.17. Психокоррекционная и психопрофилактическая работа с детьми.

4.18.Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии, трудоустройстве и трудовой адаптации.

4.19.Анонимное консультирование детей с целью снятия стресса.

4.20.Организация проведения педагогических консультаций.

4.21.Работа по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

4.22. Индивидуальный консультативный прием психолога и социального педагога.

4.23.Проведение групповых занятий по профилактическим программам, организация досуговой деятельности.

4.24.Индивидуальная работа с родителями детей и подростков, обратившихся в отделение.

4.25.Систематическая и целенаправленная пропаганда педагогических знаний среди населения.

4.26.Психокоррекционная работа с родителями для оптимизации семейных взаимоотношений.

4.27.Предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации.

4.28. Сбор и обработка документации по содействию в организации отдыха и оздоровления детей.

4.29.Участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

4.30.Проведение ежемесячных технических учеб со специалистами отделения по изучению и реализации ФЗ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.31. Сопровождение несовершеннолетних, вернувшихся из мест лишения свободы, ЦВСНП, специализированных учреждений для несовершеннолетних.

4.32. Взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.33. Внедрение в деятельность Центра и отделения современных методик и технологий социальной реабилитации.

4.34. Организация и ведение деятельности социальной экспедиции.

4.35. Проведение диагностики нуждаемости в предоставлении социальных услуг, установление причин и характера нуждаемости.

4.36. Подготовка и проведение социально-значимых мероприятий.

4.37. Реабилитационная работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья.

4.38. Социальное сопровождение семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

4.39. Осуществление деятельности оздоровительного лагеря для детей с ограниченными возможностями здоровья, для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

4.40. Клубная деятельность для семей, воспитывающих для детей с ограниченными возможностями здоровья.

4.41. Реализация инновационной формы работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, - «Домашнее визитирование».

**V. Права отделения**

5.1.Запрашивать информацию о наличии граждан (взрослых и несовершеннолетних) – потенциальных клиентов центра – в различных организациях и учреждениях (поликлиниках, школах, дошкольных учреждениях, социальных службах, отделах органов внутренних дел, жилищно-коммунальных органах, советах жильцов и др.), а также информацию, необходимую для разработки и реабилитации программы психолого-педагогической реабилитации клиентов Центра.

5.2.Вступать во взаимодействие со всеми органами и учреждениями различных ведомств, а также негосударственными организациями с целью привлечения их к реализации программ психолого-педагогической реабилитации получателей социальных услуг.

5.3. Посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями, запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей и иных законных представителей.

**VI. Организация деятельности отделения**

6.1.Возглавляет отделение заведующая, назначенная директором Центра, которая:

- осуществляет общее руководство отделением;

- выполняет задания руководства центра, вносит предложения по вопросам обслуживания детей и подростков, совершенствует формы работы;

- ведет документацию: учет и отчетность отделения;

6.2. Отделение имеет в своем составе следующих специалистов:

- психолог в количестве 1 (одной) штатной единицы;

- социальный педагог в количестве 1 (одной) штатной единицы;

- специалист по социальной работе в количестве 2 (двух) штатных единиц.

6.3.Организация работы, формы, методы и направления работы сотрудников отделения определяются должностными инструкциями в соответствии с Уставом учреждения.

6.4.Сотрудники обязаны соблюдать профессиональную этику, выполнять требования нормативных актов в вопросах защиты персональных данных получателей социальных услуг, информировать о задачах и содержании оказываемых учреждением услуг, анализировать результаты своей деятельности;

6.5.Сотрудники повышают свою квалификацию и профессиональное мастерство через самообразование, курсы повышения квалификации, участие в семинарах, «круглых столах», методических объединениях, проводимых как учреждением, так и сторонними организациями.

6.6. Сотрудники отделения обязаны соблюдать права и законные интересы несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6.7. Сотрудники отделения обязаны соблюдать требования конфиденциальности информации, полученной от получателей социальных услуг.