



ТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Кировской области
Шулятьева

(подпись)

30.03.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию, размещаемую на стендах	Размещение на информационных стендах коллективного договора, правил внутреннего трудового распорядка, информации о тарифах на социальные услуги	20.01.2023	Обухова Ирина Николаевна, заместитель директора		
На сайте организации не актуализированы данные	Актуализация на сайте организации информации о кадровом составе,	20.01.2023	Обухова Ирина Николаевна,		

о кадровом составе, коллективном договоре, правилах внутреннего распорядка. Не указана дата, на которую представлена информация о наличии свободных мест	коллективном договоре, правилах внутреннего распорядка. Размещение информации о наличии свободных мест с указанием конкретной даты, на которую представлена	заместитель директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
В Сунском отделе не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды для посетителей в Сунском отделе	Семенихина Екатерина Степановна, начальник Сунского отдела социального обслуживания населения	20.01.2023
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Приобретение необходимого оборудования в отделе по работе с семьями и детьми в Нолинском районе Благоустройство территории в геронтологическом отделении	Обухова Ирина Николаевна, заместитель директора Бяков Николай Алексеевич, заместитель директора	17.07.2023 14.08.2023

Ш. Доступность услуг для инвалидов				
В Немском отделе не обеспечено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей шрифтом Брайля	Приобретение оборудования с установкой с аудио- и видео – дублированием информации для инвалидов по зрению и слуху, дублированием надписей шрифтом Брайля в Немском отделе	27.11.2023	Бяков Николай Алексеевич, заместитель директора	
В Сунском отделе отсутствуют поручни в санитарно-гигиеническом помещении	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в Сунском отделе поручнями	27.11.2023	Бяков Николай Алексеевич, заместитель директора	
В Нолинском отделе не обеспечено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Приобретение оборудования с установкой с аудио- и видео – дублированием информации для инвалидов по зрению и слуху в Нолинском отделе	27.11.2023	Бяков Николай Алексеевич, заместитель директора	
В Кильмезском отделе отсутствуют поручни в санитарно-гигиеническом помещении, оборудованном для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов поручнями, а так же расширение дверных проёмов в Кильмезском отделе	17.10.2023	Бяков Николай Алексеевич, заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				