



УТВЕРЖДАЮ:

Директор КОГАУСО «Каринский
дом - интернат»

Шмаков В.А.

01 2022 год

Перечень и характеристика услуг, предоставляемых КОГАУСО «Каринский дом - интернат»

В стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие услуги:

1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам
- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам
- смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды

2. Социально-медицинские услуги:

- направление заявления получателя социальных услуг и документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями
- обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования
- осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья
- содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию)
- оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи

- измерение артериального давления
- накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель и др.,
- наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом
- вызов скорой медицинской помощи
- запись к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения
- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг, доставка анализов
- посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае их госпитализации
- содействие в прохождении диспансеризации
- организация квалифицированного медицинского консультирования
- оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования

3. Социально-психологические услуги:

- систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций
- оказание необходимой социально-психологической помощи получателя социальных услуг
- социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психо-коррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам)
- социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)
- социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих

проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)

4.Социально-педагогические услуги:

- оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов
- проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности
- социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)

социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)

- проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни
- проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья получателя социальных услуг, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и другое), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включающих в себя лекции, беседы и т.д.

5.Социально-трудовые услуги:

- оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием

6.Социально-правовые услуги:

- содействие в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно

- оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- организация и проведение разнообразных видов социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателя социальных услуг

- содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи

Социально-бытовые - направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту (предоставление инвалидам жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания; предоставление в пользование мебели; содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи; приготовление и подача горячего питания, включая диетическое; предоставление мягкого инвентаря; обеспечение книгами, журналами, газетами; исполнение функций опекуна; предоставление возможности пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами; обеспечение возможности приема посетителей; оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; предоставление социально-бытовых услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера инвалидам, утратившим способность по состоянию здоровья самостоятельно выполнять простые житейские процедуры; помощь в написании и прочтении писем; уборка жилых помещений; сдача вещей в стирку, ремонт; обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение сестрам-хозяйкам интерната; предоставление транспорта для поездок к местам лечения, участия в культурно – досуговых мероприятиях; организация ритуальных услуг.) ;

Социально-медицинские – направлены на поддержание и улучшение здоровья проживающих граждан (бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях; направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в государственные и муниципальные учреждения

здравоохранения; обеспечение ухода с учетом состояния здоровья проживающего в интернате; проведение реабилитационных мероприятий; оказание первичной медико-санитарной помощи; проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; организация прохождения диспансеризации; помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья; профилактика пролежней; обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; содействие в госпитализации нуждающихся в учреждения здравоохранения; содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; проведение оздоровительных тренингов с проживающими с использованием тренажеров в кабинете ЛФК; организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением средств адаптированных для них - садовых инструментов и приспособлений.);

Социально-психологические - предусматривают коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе (социально-психологическое консультирование- беседы с проживающими о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для последующего решения; психодиагностика и обследование личности проживающего- выявление и анализ психического состояния проживающего; психологические тренинги- психологическое воздействие направленное на снятие нервно-психической напряженности; психологическая помощь и поддержка; социально-психологический патронаж-наблюдение за проживающими для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и других ситуаций; проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов с использованием оборудования для ароматерапии, аудиоаппаратуры, компакт-дисков, телевизоров.);

Социально-педагогические – направлены на профилактику отклонений в поведении, формирование у инвалидов позитивных интересов (создание условий для участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, организация досуга.);

Социально-экономические – направлены на поддержание и улучшение жизненного уровня (обеспечение при выписке из интерната одеждой, обувью, денежным пособием; содействие в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками и другими средствами реабилитации и малой механизации инвалидов; оказание помощи в организации покупок проживающим в интернате.);

Социально-правовые – направлены на поддержание и изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов; помощь в оформлении документов; оказание помощи в вопросах, связанных с

пенсионным обеспечением; оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов; содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; содействие в получении страхового медицинского полиса; консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.)

Оплата социальных услуг.

В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 №442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” Законом Кировской области от 11.11.2014 года №169-ЗО “О социальном обслуживании граждан в Кировской области” получатель социальных услуг вносит плату за стационарное обслуживание, которая расходуется на развитие учреждения и текущую деятельность, связанную с улучшением качества социального обслуживания, в том числе на:

- приобретение продуктов питания (стоимость продуктов питания, расходы по доставке продуктов питания);
- оказание услуг по организации питания;
- приобретение мягкого инвентаря (стоимость мягкого инвентаря, расходы по доставке мягкого инвентаря);
- текущий и капитальный ремонт жилых помещений: комнат для проживания, жилых помещений для проведения мероприятий медицинского, психологического и социального характера и мест общего пользования ;
- приобретение лекарственных средств, систем для переливания инфузионных растворов, технических средств реабилитации: абсорбирующего белья и памперсов, средств и предметов личной гигиены;
- содержание жилых помещений (оснащение жилых комнат и мест общего пользования мебелью, расходы на дезинсекцию, дератизацию, приобретение моющих и дезинфицирующих средств);
- проведение противопожарных мероприятий;
- ремонт зданий, инженерных систем и коммуникаций;
- приобретение медицинского, реабилитационного оборудования, оборудования для прачечной и столовой, ремонт данного оборудования;
- очистку и благоустройство территории учреждения;
- приобретение автотранспорта для перевозки проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов;

- анимационные услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов и других культурных и спортивных мероприятий);
- проведение мероприятий санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического характера;
- оплата коммунальных услуг;
- повышение квалификации работников;
- стимулирование работников организации.

Размер платы рассчитывается учреждением пропорционально затратам, проведенным в предыдущем году на содержание учреждения в части приобретения продуктов питания, мягкого инвентаря, лекарственных средств, содержания жилых помещений и утверждается приказом директора интерната, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.