УТВЕРЖДЕНО

Директор

КОГАУСО «Межрайонный КЦСОН в Советском районе»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н.Коробейникова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Лебяжском отделе социального обслуживания населения**

**КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»**

1. **Общие положения**

1.1. Лебяжский отдел социального обслуживания населения КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» (далее Отдел) – отдел, создан для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти в сфере социального обслуживания граждан Кировской области.

1.2. Отдел предоставляет следующие виды основной деятельности:

предоставление гражданам социального обслуживания в форме на дому, в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кировской области.

1.3. Отдел осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Кировской области и Уставом, путем оказания услуг в сфере социального обслуживания населения области.

1.4. Целью деятельности Отдела является предоставление гражданам социального обслуживания для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.5. Предметом деятельности Отдела является оказание услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

1.6. Учреждение может осуществлять следующие иные виды деятельности, направленные на достижение целей, ради которых оно создано:

- При необходимости, оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

- Предоставление лицам, нуждающимся в социальной адаптации, в том числе лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг, а также привлечение общественных объединений для оказания содействия лицам, нуждающимся в социальной адаптации в соответствии с законодательством российской Федерации и Кировской области;

- Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

- Предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

- Участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, путём организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в Отделе, а также оказание содействия в организации и оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;

- Индивидуальную профилактику правонарушений в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Сотрудники Отдела вправе осуществлять следующие виды платных услуг и приносящей доход деятельности, направленные на достижение целей, ради которых он создан:

- Предоставление социальных услуг, в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг, утверждённым законом Кировской области;

- Предоставление социальных услуг в соответствии с перечнем дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых КОГАУСО «Межрайонный КСОН в Советском районе».

1.8. Отдел предоставляет получателям услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

●социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

●социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

●социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

●социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.

●социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

●услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

●срочные социальные услуги.

1.8. Определение видов социального обслуживания, в которых нуждается гражданин, производится в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условиями договора, заключенной с получателями социальных услуг.

1.9.Категории и группы населения, обслуживаемые в Отделе:

1.9.1.Дети:

* дети-сироты;
* оставшиеся без попечения родителей;
* беспризорные;
* нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки, попечительства;
* дети из малообеспеченных семей;
* подвергшиеся по месту жительства или учебы физическому или психическому насилию;
* проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав;
* дети-инвалиды;
* имеющие отклонения в умственном, физическом и психическом развитии;
* проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;
* испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
* имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;
* безнадзорные.
* несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации

1.9.2. Семьи (отдельные граждане):

* малообеспеченные;
* имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* неполные;
* имеющие в своем составе детей с отклонениями в умственном, физическом и психическом развитии;
* многодетные;
* бездетные;
* имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нетрудоспособных или длительно болеющих людей;
* с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями или находящиеся в состоянии психологического стресса;
* семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий или приравненных к ним, беженцы и вынужденные переселенцы, с безработными родителями и т.д.);
* семьи, где дети, женщины, старики подвергаются любым формам физического или психологического насилия (жестокому обращению, оскорблению, унижению, приобщению к алкоголю, наркотикам и т.д.);
* семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы или выполнения других заданий;
* семьи, где родители являются военнослужащими срочной службы;
* молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями;
* семьи, имеющие в своем составе лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, злоупотребляющих алкоголем или принимающих наркотики;
* находящиеся в состоянии развода, предразводной и послеразводной ситуации;
* семьи, имеющие в своем составе лиц, страдающих психическими заболеваниями;
* семьи с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом, жестоким обращением с детьми;
* семьи, где отцы (матери) хотели бы получить любую доступную им работу с учетом состояния здоровья;
* семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии;
* семьи, имеющие в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни;
* частично трудоспособные граждане, желающие получить доступную работу с учетом состояния здоровья;
* граждане, находящиеся в состоянии психологического стресса, длительного дискомфорта;
* безработные граждане (в том числе и подростки);
* бездомные граждане;
* граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками, коллегами по работе и с другими людьми;

1.9.3. Женщины:

* подвергшиеся психофизическому насилию;
* имеющие детей-инвалидов, воспитываемых дома;
* потерявшие родных и близких;
* одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
* несовершеннолетние матери;
* беременные женщины (в том числе несовершеннолетние и одинокие);
* из неполных семей;
* находящиеся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
* одинокие женщины, имеющие детей в возрасте до 14 лет, длительное время являющиеся официально зарегистрированными безработными;
* находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
* самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов;
* находящиеся в конфликте с семьей;
* матери, желающие найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или работу в других определенных условиях.

1.9.4. Граждане без определенного места жительства и занятий.

1.9.5. Иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Кировской области;

1.9.6. Беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

1.9.7. Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

**2. Правовые и нормативные акты РФ**

2.1. Отдел осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Национальными стандартами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кировской области, регулирующими отношения в сфере социального обслуживания, приказами и распоряжениями Министерства социального развития Кировской области, Уставом Учреждения, приказами руководителя Учреждения.

**3.Условия размещения Отдела**

3.1.Кабинеты специалистов Отдела размещаются в специально предназначенных помещениях.

3.2. Помещения Отдела удобно расположены с точки зрения транспортной доступности и находятся в непосредственной близости от остановок общественного транспорта.

3.3. Помещения Отдела обеспечены всеми видами коммунально-бытового благоустройства (отоплением, водопроводом, канализацией, электричеством) оснащены телефонной связью и отвечают санитарно - гигиеническим и противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда и доступности.

3.4. В помещениях Отдела работает централизованная система оповещения о пожаре с устройством световых сигналов и светоуказателей для оповещения посетителей и сотрудников.

**4. Порядок организации взаимодействия**

4.1. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями, объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

4.2. Отдел привлекает различные государственные, муниципальные и негосударственные структуры к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координации их деятельности в этом направлении (межведомственное взаимодействие).

**5. Штатное расписание**

5.1. Директор Учреждения по согласованию с министерством социального развития в пределах установленного фонда оплаты труда, предельной штатной численности утверждает структуру и штатное расписание Отдела, а также в случае производственной необходимости вводит иные должности необходимые для выполнения задач возложенных на Отдел.

5.2.

|  |
| --- |
| **Лебяжский отдел социального обслуживания населения** |
| Административно-хозяйственный персонал | 0,5 | Программист |
| 0,5 | Уборщица производственных и служебных помещений |
| 0,25 | Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий |
| 1 | Начальник отдела |
| 6,5 | Специалист по социальной работе |
| 0,5 | Юрисконсульт |
| 1 | Психолог |
| Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов  | 2 | Заведующий отделением |
| 24,75 | Социальный работник |
| ИТОГО | 37 |  |

**6. Порядок принятия (зачисления) граждан на социальное обслуживание и снятие с него**

6.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, копии заключения медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний для социального обслуживания и для стационарной формы социального обслуживания копия заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о рекомендуемом типе учреждения социального обслуживания.

6.2. Решение о признании гражданина на социальное обслуживание или об отказе в зачислении на социальное обслуживание принимается министерством социального развития Кировской области в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления в Отдел. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

6.3. Лицу, в отношении которого уполномоченным органом принято решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании, разрабатывают проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг. После утверждения индивидуальной программы, согласовывают её с заявителем и передают ему один экземпляр.

6.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, после представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг по мере появления свободных мест.

6.5. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии с ФЗ « Об основах социального обслуживания населения граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442- ФЗ.

6.5.1. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

6.5.2. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

6.5.3. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации (МСР)

6.5.4. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящей статьей.

6.6. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг – представляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем;

копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя – представляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем;

справка о размере пенсии – представляется по собственной инициативе;

документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина) – представляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем;

документов, свидетельствующих о том, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, – для заявителей, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, – представляется по собственной инициативе;

заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания – представляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем;

документы установленного образца, подтверждающие право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания – представляются лично получателем социальных услуг или его законным представителем при наличии;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителей, имеющих группу инвалидности, представляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем, при наличии;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования – представляется по собственной инициативе;

копия документа, подтверждающего принадлежность имущества на праве собственности – представляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, оригиналы документов предъявляются для обозрения.

6.7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (за исключением предоставления социальных услуг несовершеннолетним, не являющимися детьми-инвалидами дополнительно к документам, указанным в пункте 6.6. настоящего Положения, представляются:

справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице – представляется по собственной инициативе;

полис обязательного медицинского страхования – представляется по собственной инициативе;

6.8. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, входят:

полис обязательного медицинского страхования;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

справка о размере пенсии;

справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице.

6.9. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается в случае:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые заявитель или его законный представитель в соответствии с действующим законодательством обязан представить;

представления документов, не соответствующих перечню документов, либо имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, а также имеющие серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в законодательном порядке, и без предъявления для обозрения оригиналов;

представления документов, не подтверждающих отнесение заявителя к категории граждан, имеющих право на предоставление социального обслуживания в соответствующих формах социального обслуживания.

6.10. При устранении причин, послуживших основанием для отказа, заявитель вправе вновь обратиться за предоставлением социальных услуг.

6.11. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

6.12. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

отказа получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания;

нарушения получателем социальных услуг установленных договором условий оплаты социальных услуг;

смерти получателя социальных услуг;

ликвидации поставщика социальных услуг.

6.13. В случае отказа граждан от обслуживания при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение их состояния, гражданам или их законным представителям должны быть разъяснены последствия принятого решения.

**7. Условия оказания социальных услуг**

7.1. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия граждан или законных представителей на получение социального обслуживания.

7.2. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

9) наличие у гражданина трудностей в организации досуга, а также дефицита коммуникативных связей в связи с ограниченным социумом;

10) наличие у ребенка в возрасте от 6 месяцев до 4 лет отставания в физическом и умственном развитии, нарушений здоровья, которые с высокой вероятностью могут привести к задержке в развитии.

7.3. Предоставление социального обслуживания, взимание платы за социальное обслуживание Учреждением производится в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кировской области.

7.3.1. Социальные услуги в объемах, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются во всех формах социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату.

 Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату принимается на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем следующих документов:

-документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или
вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего;

- документа, удостоверяющего личность, либо документа, содержащего сведения о регистрации по месту пребывания;

-удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

-удостоверения инвалида Великой Отечественной войны;

- выписки из медицинской карты гражданина о том, что он прошел курс медицинской реабилитации от наркомании, алкоголизма или токсикомании

 7.3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных - межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- участникам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;

- инвалидам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма или токсикомании, в полустационарной форме социального обслуживания.

7.3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

7.3.4. Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок её взимания с получателя социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

 7.3.5. В случае изменения среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), находящейся на социальном обслуживании, и (или) предельной величины среднедушевого дохода размер платы за оказание социальных услуг подлежит пересмотру поставщиком социальных услуг.

7.3.6. Получатель социальных услуг или его законный представитель не позднее чем в месячный срок со дня наступления соответствующего обстоятельства обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг с приложением подтверждающих документов. Расчет среднедушевого дохода производится исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

7.4. Социальные услуги, предоставленные сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуги на условиях полной оплаты.

7.5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и Учреждением.

**8. Основные задачи деятельности Отдела,**

**категории обслуживаемого населения**

8.1. Основными задачами деятельности Отдела являются:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;

- определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;

- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с назначением учреждения, а также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;

- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении.

8.2. Отдел предоставляет социальные услуги гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кировской области, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания