

Кировское областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Новомедянский психоневрологический интернат»

23.10.2017 г.

№ 163

П Р И К А З
пгт. Мурыгино

Об утверждении плана мероприятий по
улучшению качества работы в КОГБУСО
«Новомедянский психоневрологический
Интернат» на 2018 год

С целью улучшения качества предоставления социальных услуг в
КОГБУСО «Новомедянский психоневрологический интернат»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать План мероприятий по улучшению качества работы в
КОГБУСО «Новомедянский психоневрологический интернат» на 2018
год.
2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы в
КОГБУСО «Новомедянский психоневрологический интернат» на 2018
год.

Директор



М.Н. Иванова

Подготовлено:
Юрисконсульт



Н.Г. Сырчина

УТВЕРЖДЕН

приказом министра социального
развития Кировской области

от « ___ » _____ 2017 года № ___

УТВЕРЖДЕН

приказом директора
КОГБУСО «Новомедянский
психоневрологический интернат»
от 23 октября 2017 года № 163

План
мероприятий по улучшению качества работы КОГБУСО «Новомедянский
психоневрологический интернат»
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении		
1.1.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания населения информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886Н	постоянно в сроки установленные законодательством	Новокшенов Р.Р.
1.2.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно в сроки установленные законодательством	Новокшенов Р.Р.
1.3.	Размещение показателя рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www/bus.gov.ru) «открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений»	Январь- декабрь	Новокшенов Р.Р.
1.4.	Размещение информации о деятельности учреждения, в том числе показатель рейтинга для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также для посетителей учреждения на информационных стендах	Январь-декабрь	Новокшенов Р.Р.
1.5.	Обеспечение соответствия информации о деятельности	Январь- декабрь	Новокшенов Р.Р.

	учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».		
1.6.	Размещение информации о деятельности учреждения в средствах массовой информации.	Январь-декабрь	Иванова М.Н. Романов Д.В.
1.7.	Предоставление информации о предоставляемых интернатом услугах на личном приеме граждан.	еженедельно в течение года	Иванова М.Н. Романов Д.В.
1.8.	Назначение ответственного сотрудника за взаимодействие с гражданами по вопросам деятельности учреждения через электронные сервисы.	январь	Иванова М.Н.
1.9.	Размещение информации о деятельности учреждения на сайте министерства социального развития в соответствии с требованиями.	Январь – декабрь	Новокшенов Р.Р.
1.10.	Размещение в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте дома-интерната информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и обращений граждан.	Январь – декабрь	Новокшенов Р.Р.
2.	Мероприятия направленные по повышению комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных групп населения		
2.1.	Проведение текущего ремонта в жилых помещениях	январь-декабрь 100 тыс. руб.	Койкова Н.П.
2.2.	Благоустройство территории	январь-декабрь 50,0 тыс. руб.	Койкова Н.П.
2.3.	Приобретение мягкого инвентаря повышенной комфортности для получателей социальных услуг	январь-октябрь 2,0 млн. руб.	Поскребышева Т.А.
2.4.	Приобретение средств реабилитации согласно картам ИПРА инвалидов	январь-декабрь	Романов Д.В.
2.5.	Выполнение мероприятий для обновления интерьера зданий и помещений основного жилого корпуса №1, №2	январь-декабрь 2,0 тыс. руб.	Калинина О.А. Белоногова Н.Л.

2.6.	Ремонт дорог на территории учреждения	май-сентябрь 10,0 тыс. руб.	Зубов И.И.
2.7.	Ремонт ограждений по периметру территории учреждения	май-август 10,0 тыс. руб.	Зубов И.И.
2.8.	Устройство тротуаров, вазонов, дорожек на территории учреждения	май - сентябрь 5,0 тыс. руб.	Зубов И.И.
3.	Мероприятия направленные на повышение квалификации работников учреждения, их компетентности и соблюдения норм этики		
3.1.	Повышение квалификации (терапия).	в соответствии с графиком 1 чел./25.0тыс.руб.	Романов Д.В.
3.2.	Прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации по направлению «сестринское дело в психиатрии» и «акушерское дело»	в соответствии с графиком 5 чел./40 тыс.руб. 1 чел./ 8.0 тыс.руб.	Романов Д.В.
3.3.	Прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации по направлению «Физиотерапия»	В соответствии с графиком 2 чел/16.0тыс.руб.	Романов Д.В.
3.4.	Проведение занятий по вопросам соблюдения профессиональной этики с сотрудниками учреждения.	В соответствии с графиком январь-декабрь все работающие сотрудники учреждения.	Иванова М.Н. Романов Д.В. Новикова Ю.С.
4.	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворённости клиентов качеством оказанных социальных услуг		
4.1.	Проведение опроса по удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг методом анкетирования и анализ.	ежеквартально до 70 чел (до 17%)	Романов Д.В.
4.2.	Для повышения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, принять участие в мероприятиях в рамках культурно- досуговой деятельности проводимых в пределах Кировской области, а также за пределами Кировской области.	Январь - декабрь	Иванова М.Н. Романов Д.В. Новикова Ю.С.
4.3.	Для повышения удовлетворённости получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, организовать мероприятия в рамках культурно- досуговой деятельности областного уровня.	Январь- декабрь	Иванова М.Н. Романов Д.В. Новиков Ю.С.
4.4.	Организация и проведение спортивных и физкультурных мероприятий для проживающих, участие в спортивных соревнованиях за пределами учреждения	январь-декабрь 50 чел.	Иванова М.Н. Романов Д.В. Кочева Т.Ф. Велижанская О.В. Вепрева Г.В.

4.5.	Организация культурно - досуговой деятельности для получателей социальных услуг, участие творческой группы «Радуга» в концертах, фестивалях за пределами интерната.	январь-декабрь 120 чел.	Иванова М.Н. Романов Д.В. Эсаулова С.В. Денева Е.В. Белоногова Н.Л. Калинина О.А.
4.6.	Организация мероприятий в рамках технологии «клубная и кружковая деятельность» кружок мягкой игрушки, умелые ручки, лоскутное шитье, бисероплетение, вышивка, декупаж, вязание.	январь-декабрь 20 чел.	Романов Д.В. Калинина О.А. Белоногова Н.Л.
4.7.	Организация мероприятий в рамках технологии «социальный туризм» с выездом и посещение музеев, экскурсий, религиозных учреждений.	январь – декабрь 100 чел.	Романов Д.В. Эсаулова С.В. Кочева Т.Ф. Вепрева Г.В. Велижанская О.В.
4.8.	Организация мероприятий в рамках технологии «виртуальный туризм»	январь-декабрь 100 чел.	Романов Д.В. Вшивцева Г.Л.
4.9.	Организация мероприятий в рамках технологии «гарденотерапия», «агротерапия».	март-сентябрь 30 чел.	Романов Д.В. Калинина О.А. Белоногов Н.Л.
4.10.	Организация мероприятий в рамках технологии «игротерапия»	январь-декабрь 50 чел.	Романов Д.В. Эсаулова С.В. Кочева Т.Ф. Вепрева Г.В. Велижанская О.В.
4.11.	Проведение внутренних проверок качества предоставления социальных услуг	еженедельно	Иванова М.Н. Романов Д.В. Новикова Ю.С.
4.12.	Осуществление межведомственного взаимодействия с различными организациями путем участия в работе «круглых столов», совещаний, заседаний, обеспечение обмена информацией.	Январь-декабрь	Иванова М.Н. Романов Д.В. Новикова Ю.С.