



ПРИВЕРЖДАЮ

Ирина Владимировна Цулытueva
Министр социального развития
Иркутской области

(подпись)


05. 2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГКУСО «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте учреждения не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,	Размещение на сайте учреждения информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, актуализация списка сотрудников,	30.01.2023	Чукаева А.В., Методист		

<p>об объеме предоставляемых социальных услуг, не актуализирован список сотрудников, не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г., ссылка на план финансово-хозяйственной деятельности не работает</p>	<p>размещение информации о независимой оценке качества за 2019 г., размещение актуальной ссылки на план финансово-хозяйственной деятельности</p> 				
<p>На информационном стенде не размещена информация об адресе электронной почты</p>	<p>Размещение на информационном стенде недостающей информации</p>	30.01.2023	<p>Чукаева А.В., Методист</p>		
<p>Отсутствуют документы на питьевую воду в зоне ожидания</p>	<p>Запрос документов на питьевую воду</p>	30.01.2023	<p>Тестоедов В.Г., заведующий хозяйством</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не обеспечены условия доступности для инвалидов. Продолжить работу по созданию условий доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение перепада высот пешеходных и транспортных путей (подготовка сметной документации, необходимой для реализации мер по обеспечению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан, выполнение ремонтных работ)</p>	30.12.2023	<p>Тестоедов В.Г., заведующий хозяйством; Лотова О.А., главный бухгалтер; Рыкова В.А., специалист по</p>		

			закупкам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неполная удовлетворенность клиентов условиями оказания социальных услуг	Разработка и апробирование новых средств обратной связи с получателями услуг с целью повышения их качества	30.01.2023	Чукаева А.В., методист		
