

Типовая анкета
для последующей централизованной рассылки в органы
исполнительной власти Кировской области
по рассмотрению обращений граждан

1. Насколько было легко или сложно подать обращение в государственный орган?

Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что подать обращение было очень тяжело, оценка 5 означает, что подать обращение было очень легко. *(Один ответ)*

5 баллов

4 балла

3 балла

2 балла

1 балл

2. Ваше обращение, запрос были рассмотрены непосредственно в том органе, куда Вы его направили, либо было перенаправлено для рассмотрения по компетенции? *(Один ответ)*

1. Да, обращение рассматривалось непосредственно в том органе, куда я его направил (переход к вопросу № 4)

2. Обращение было перенаправлено для рассмотрения по компетенции

3. Вы получили уведомление о переадресации обращения? *(Один ответ)*

1. Да

2. Нет

4. Был ли получен ответ на Ваше обращение, запрос? *(Один ответ)*

1. Да, ответ был получен

2. Нет, ответа не было

5. Насколько Вы удовлетворены качеством ответа на обращение в государственный орган?

Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)*

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

6. Что необходимо изменить при рассмотрении предложений, заявлений, жалоб? Выскажите свои предложения. *(Открытый вопрос)*
